



Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.  
Selbsthilfe Demenz

Beratung +  
Selbsthilfe  
in Berlin

# Ratgeber

## zu Demenzerkrankungen und Hilfsangeboten in Berlin

Informationen und Adressen für An- und Zugehörige,  
Freunde, professionelle Helfer und Interessierte

18. aktualisierte Ausgabe **2023 / 2024**



Beratung +  
Selbsthilfe  
in Berlin

# Ratgeber

## zu Demenzerkrankungen und Hilfsangeboten in Berlin

Informationen und Adressen  
für An- und Zugehörige, Freunde,  
professionelle Helfer und Interessierte

18. aktualisierte Ausgabe **2023 / 2024**



Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.  
**Selbsthilfe Demenz**

© 18. Auflage August 2023  
Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.  
Selbsthilfe Demenz  
Gestaltung: Ulrike Künnecke  
Druck: Meta Druck, Berlin  
Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier  
Alle Rechte vorbehalten

ISSN 0949-6378

Wir danken der GKV Gemeinschaftsförderung Selbsthilfe im Land Berlin für  
die finanzielle Unterstützung

# Inhalt

	Vorwort .....	5
<b>1</b>	Die Alzheimer-Krankheit und andere demenzielle Erkrankungen .....	7
<b>2</b>	An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz .....	13
<b>3</b>	Beratung, Unterstützung und medizinische Einrichtungen .....	20
<b>4</b>	Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung, der Sozialkassen, steuerliche und andere Vergünstigungen .....	37
<b>5</b>	Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung .....	56
<b>6</b>	Hilfreiche Adressen .....	64
<b>7</b>	Weiterführende Literatur .....	85
<b>8</b>	Die Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V. ....	94



# Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

voller Stolz darf ich Ihnen die neue Ausgabe des „Ratgebers“ der Alzheimer Gesellschaft Berlin präsentieren.

Aus eigener langjähriger Erfahrung kenne ich die Schwierigkeiten und Hürden bei der Begleitung eines erkrankten nahen Angehörigen. Ich habe erlebt, wie wichtig eine gute Beratung und der Austausch mit anderen Angehörigen sind.

Eine demenzielle Erkrankung stellt uns spätestens vom Tag der Diagnose an vor mannigfaltige Herausforderungen – sei es als Betroffene, als An- oder Zugehörige, aber auch als professionell Helfende. Als erste Maßnahme gegen eine drohende Überforderung ist es wichtig, so viele Informationen wie möglich zu sammeln. Dann kann man den nächsten Schritt wagen und versuchen, sich eine passgenaue Hilfe und Unterstützung zu organisieren.

Mit diesem Ratgeber möchten wir erste drängende Fragen beantworten und Ihnen einen Überblick verschaffen über die Beratungs- und Unterstützungsangebote in Berlin. Besonders die Entlastung pflegender An- und Zugehöriger ist der Alzheimer Gesellschaft Berlin dabei ein großes Anliegen.

In Berlin leben etwa 65.000 Personen mit einer Demenzerkrankung (Deutsche Alzheimer Gesellschaft, 2022). Mit dieser Zahl geht auch eine hohe Anzahl betroffener An- und Zugehöriger einher.

Diese Personengruppe gestaltet sich sehr vielfältig: Zum einen spielt das Alter eine Rolle. So macht es einen Unterschied, ob man jenseits des 65. Lebensjahrs oder bereits früher erkrankt, sogenannte „Früherkrankte“, aber auch die Unterschiede in den demenziellen Erkrankungen haben einen Einfluss auf das weitere Vorgehen und notwendige Entscheidungen. Menschen mit einer Migrationsgeschichte sehen sich nochmal anderen Herausforderungen gegenüber. In einer Single-

Hauptstadt wie Berlin müssen Betroffene manchmal ohne An- und Zugehörige zurechtkommen, und Fernbeziehungen in der Pflege und Begleitung von demenziell erkrankten Menschen nehmen spürbar zu. Hinzu kommt, dass die Versorgungs- oder Hilfsangebote nicht immer passend sind, ganz abgesehen von der teilweise mangelhaften Qualität mancher Versorgungsleistungen.

Trotz all dieser Herausforderungen wollen wir Ihnen mit dieser 18. Ausgabe unseres Ratgebers Mut machen, und Sie dabei unterstützen, gut informiert Antworten und Lösungen für die jeweils anstehenden Fragen zu finden.

Ein Lichtblick sind die erfreulichen, wenn auch bei weitem nicht ausreichenden Verbesserungen der Leistungen der Pflegeversicherung (s. Kapitel 4). Ebenso die engagierten Initiativen der Selbsthilfe, in denen Betroffene, Ehrenamtliche und Profis zusammenarbeiten, wie auch die vielen engagiert arbeitenden professionellen Dienste und Einrichtungen in Berlin (s. Kapitel 6).

Mein herzlicher Dank gilt dem Redaktionsteam und der GKV Gemeinschaftsförderung Selbsthilfe im Land Berlin für die finanzielle Förderung dieses Ratgebers.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen, Hinweise und konstruktive Kritik. Nun wünsche ich Ihnen eine erkenntnisreiche und nutzbringende Lektüre.

Es grüßt Sie herzlich

Edward Müller

*1. Vorsitzender der Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.*

### **Anmerkung zum Sprachgebrauch**

In unseren Veröffentlichungen bemühen wir uns um eine geschlechtergerechte Sprache. Wenn zur Vereinfachung der Lesbarkeit ausschließlich die männliche Form verwendet wird, sind stets alle Geschlechter gemeint.

Wir sprechen in der neuen Auflage nicht nur von Angehörigen, sondern von An- und Zugehörigen. Zugehörige sind Partner, Freunde, Bekannte und Nachbarn, die Menschen mit Demenz und deren Familien nahestehen und sich regelmäßig an der Betreuung beteiligen oder im Alltag unterstützen.

# 1

## Die Alzheimer-Krankheit und andere demenzielle Erkrankungen

### **Demenz, Alzheimer oder normales Vergessen?**

„Hab’ ich auch schon Alzheimer?“ Diesen Satz sagen ältere, aber auch jüngere Menschen schon mal, wenn sie etwas vergessen haben oder unkonzentriert sind. Fast jedem fallen Situationen ein, in denen man etwas vergessen hat, etwa wo der Schlüssel liegt.

Wenn es allerdings auch nach längerer Überlegung nicht möglich ist, sich zu erinnern und Schwierigkeiten bei der Konzentration oder der Aufmerksamkeit zunehmen und das Alltagsleben beeinträchtigen, dann ist es angebracht, mit dem Hausarzt darüber zu sprechen. Wenn er feststellt, dass ernsthafte Störungen des Gedächtnisses, der Orientierung und der Merkfähigkeit oder Konzentration über einen längeren Zeitraum bestehen, kann dies ganz unterschiedliche Ursachen haben. Dies abzuklären ist Aufgabe eines Facharztes für Neurologie oder einer entsprechenden Klinik.

### **Demenzerkrankungen: Symptome, Formen, Häufigkeit**

Als „Demenz“ bezeichnet man ein Muster von Symptomen, das verschiedene Ursachen haben kann. Demenzerkrankungen sind gekennzeichnet durch dauerhaft herabgesetzte Fähigkeiten in den Bereichen des Gedächtnisses, des Denkens, der Sprache und anderer höherer Leistungen des Gehirns. Ferner sind Fähigkeiten wie Orientierung und Konzentrationsfähigkeit betroffen. Meist werden diese Beeinträchtigungen von einer Verschlechterung der emotionalen Kontrolle, des Sozialverhaltens oder der Motivation begleitet.

Mit dem Fortschreiten der Erkrankung wird das alltägliche Leben immer schwieriger, etwa bei der selbstständigen Ernährung, bei der Körperpflege und Mobilität. Alltägliche Aufgaben wie Einkaufen oder

Kochen und Putzen, die Bedienung der Waschmaschine oder des Telefons bereiten zunehmend Probleme. Das Erledigen von Bankgeschäften, die Vorbereitung von Reisen, Autofahren oder das Planen komplexer Handlungsabläufe und Lösen von Problemen gelingen nicht mehr ohne weiteres.

Demenzielle Erkrankungen bzw. Hirnleistungsstörungen treten mit zunehmendem Lebensalter verstärkt auf. Vor dem 60. Lebensjahr sind sie sehr selten, bei den 65–69-jährigen sind etwa 1,3% betroffen, bei den 80–84-jährigen etwa 12% und bei den 85–89-jährigen ca. 22%.

Die Alzheimer-Krankheit ist mit einem Anteil von 30–40% die häufigste Form der Demenz. An zweiter Stelle stehen die vaskulären Demenzen, die durch Durchblutungsstörungen im Gehirn hervorgerufen werden (etwa 30%). Frontotemporale Demenzen und die Lewy-Körper-Demenz machen jeweils etwa 5% aus. Ferner gibt es seltenere Demenzen mit unterschiedlichen Ursachen. Im Folgenden werden die vier häufigsten Formen der Demenz kurz dargestellt.

## **Die Alzheimer-Krankheit**

Die Alzheimer-Krankheit wurde nach dem Arzt Alois Alzheimer benannt, der das Krankheitsbild erstmals 1906/07 beschrieben hat. Bei dieser Form der Demenz treten zunächst Probleme des Kurzzeitgedächtnisses auf, später auch des Langzeitgedächtnisses und Schwierigkeiten bei der räumlichen und zeitlichen Orientierung. Die Erkrankten wissen nicht, wo sie sind, finden sich an vertrauten Orten nicht zurecht, können Tageszeit und Datum nicht bestimmen. In späteren Phasen der Erkrankung geht auch die personelle Orientierung verloren (selbst enge Bezugspersonen werden nicht mehr erkannt), ebenso das Wissen um die eigene Person und Biografie. Die Erkrankten leiden unter Denk-, Konzentrations- und Auffassungsstörungen. Sie können Dinge nicht mehr benennen (Aphasie) oder werden unfähig, einfache Handlungen auszuführen (Apraxie). Im fortgeschrittenen Stadium der Krankheit treten häufig Harn- und Stuhlinkontinenz auf. Die Störungen führen zu immer größeren Schwierigkeiten bei der Gestaltung des Alltags, etwa

beim Ankleiden, bei der Körperpflege, beim Essen und bei außerhäuslichen Aktivitäten. Die Erkrankten sind zunehmend auf fremde Hilfe angewiesen. Oft kommt es zu Veränderungen der Persönlichkeit, zu raschen Stimmungsschwankungen, übersteigertem Misstrauen, Aggressivität und Depressionen. Auch wenn sie die Erkrankung leugnen, leiden sie darunter, vieles nicht mehr zu können, was früher selbstverständlich war.

Es muss aber auch betont werden, dass die Symptome und der Verlauf der Krankheit individuell sehr unterschiedlich sind. Viele Erkrankte sind freundlich und dankbar für Unterstützung und Zuwendung.

Wenn Anhaltspunkte für eine Demenz zu beobachten sind, ist eine möglichst frühe ärztliche **Diagnose** zu empfehlen. Erst wenn eine Erkrankung festgestellt wird, kann eine Behandlung begonnen werden. Die Betroffenen und ihre An- und Zugehörigen haben Gewissheit und können sich auf das Leben mit einer Demenz einstellen und die Zukunft planen. So kann rechtzeitig besprochen werden, wer einmal die Betreuung und Pflege übernimmt. Auch rechtliche Regelungen können getroffen werden, solange die Erkrankten dazu geistig in der Lage sind. Dies gilt etwa für Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung (s. Kapitel 5).

Vielfach können Hausärzte die Diagnose stellen, doch manchmal ist schwer zu erkennen, ob es sich bei Gedächtnisproblemen um eine „normale“ Alterserscheinung handelt oder um eine Demenz und um welche Form der Demenz. In diesem Fall ist die Überweisung an eine Praxis für Neurologie oder eine **Gedächtnissprechstunde** (s. Seite 36) zu empfehlen.

Die **Ursachen** der Alzheimer-Krankheit und anderer primär degenerativer Demenzen sind bisher nicht geklärt, und deshalb ist eine an den Ursachen ansetzende Therapie nicht möglich. Erblieh sind demenzielle Erkrankungen nur in einer kleinen Minderheit der Fälle. International wird auf diesem Gebiet intensiv geforscht, doch ein Durchbruch ist nicht in Sicht.

**Behandlung mit Medikamenten.** Die Alzheimer-Krankheit kann bisher zwar nicht geheilt werden, doch es kann ein Behandlungsversuch mit Medikamenten, sogenannten Antidementiva, gemacht werden. Den größten Effekt können sie erzielen, wenn sie in der frühen Phase der Krankheit eingesetzt werden: Verlangsamung des Abbaus von Nervenzellen im Gehirn und der Entwicklung von Symptomen. Wichtig ist auch die Behandlung von Begleitsymptomen wie Erregungs- und Unruhezuständen, Depressionen und wahnhafter sowie durch Halluzinationen verursachter Verhaltensauffälligkeiten.

Von großer Bedeutung sind **nicht-medikamentöse Therapien**. Sie können die vorhandenen Kompetenzen fördern bzw. ihrem Abbau entgegenwirken. Bewährt haben sich Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie, die ärztlich verordnet werden können und deren Kosten die Krankenkassen übernehmen. Positive Erfahrungen gibt es auch mit Musiktherapie, Verhaltenstherapie und einem für Menschen mit Demenz geeigneten Hirnleistungstraining. Zu überlegen ist immer, was individuell passend ist. Von großer Bedeutung sind ein verständnisvoller Umgang und eine angepasste Kommunikation aller Beteiligten mit den Erkrankten (siehe Kapitel 2).

## Vaskuläre Demenz

Der vaskulären Demenz liegt meist eine durchblutungsbedingte Störung kleiner Blutgefäße zugrunde, die tief gelegene Regionen des Gehirns versorgen. Durch langjährigen hohen Blutdruck kann es zu Verengungen oder Verschlüssen dieser Gefäße kommen. Je nachdem, welche Teile des Gehirns betroffen sind, treten unterschiedliche Symptome auf. Gedächtnisstörungen stehen nicht im Vordergrund, eher sind Aufmerksamkeit und Denkvermögen beeinträchtigt, oder es kommt zu starken Stimmungsschwankungen.

Auch die vaskuläre Demenz ist nicht heilbar, sollte aber behandelt werden. Blutdruck, Blutzucker und Blutwerte müssen überprüft und eingestellt werden. Eventuell muss die Ernährung umgestellt werden, und unbedingt sollte auf das Rauchen verzichtet werden.

## **Frontotemporale Demenz**

Die Frontotemporale Demenz (FTD) wird verursacht durch den Untergang von Nervenzellen im Stirnhirn (Frontalhirn) bzw. den Schläfenlappen (Temporallhirn). Frontotemporale Degenerationen treten in drei Variationen auf: als Veränderungen des Sozialverhaltens, als Einschränkungen der sprachlichen Ausdrucksfähigkeit (Nicht-flüssige progrediente Aphasie) oder des Sprachverständnisses (Semantische Demenz).

Die Frontotemporale Demenz beginnt in der Regel mit Störungen des Sozialverhaltens. Soziale Normen und Regeln werden von den Betroffenen vernachlässigt, das Verantwortungsgefühl geht verloren. Hingegen bleiben Gedächtnis und Denkfähigkeit oft lange Zeit erhalten. Eine Krankheitseinsicht besteht dabei oft nicht. Dieses Verhalten stellt eine besondere Belastung für die An- und Zugehörigen und eine besondere Herausforderung für das psychosoziale und medizinische Versorgungssystem dar. Speziell auf die Bedürfnisse der Erkrankten und ihrer Familien abgestimmte Beratungs- und Versorgungsstrukturen müssen erst noch aufgebaut werden.

Besonders schwierige Situationen entstehen dadurch, dass Menschen mit einer frontotemporalen Demenz im Durchschnitt jünger und bei Krankheitsbeginn oft noch berufstätig sind. Meist haben sie berufstätige Ehepartner und schulpflichtige oder heranwachsende Kinder. Ferner wird bei jüngeren Menschen nicht so schnell an eine Demenz als Ursache von seltsamem Verhalten gedacht.

Für die Behandlung der FTD gibt es derzeit keine zugelassenen Medikamente. Zur Beeinflussung von Verhaltensauffälligkeiten und Depressionen können Neuroleptika und Antidepressiva eingesetzt werden. Bei nicht-medikamentösen Therapien (siehe dazu auch den Abschnitt „Alzheimer-Krankheit“) kommt es darauf an, ob und welche Verhaltensstörungen vorliegen und ob Erkrankte bereit und fähig sind, z. B. bei Physiotherapie oder Ergotherapie mitzuwirken. Viele Erkrankte sind nicht in Gruppen integrierbar, wohl aber für individuelle Maßnahmen zu gewinnen. Die Alzheimer Gesellschaft Berlin unterstützt eine Selbsthilfegruppe von An- und Zugehörigen von Menschen mit einer FTD (s. Kapitel 3).

## **Lewy-Körper-Demenz**

Diese Form der Demenz ist nach dem deutschen Neurologen Friedrich H. Lewy benannt, der 1912 bestimmte Einschlüsse in den Nervenzellen der Großhirnrinde („Lewy-Körper“) entdeckte. Neben fortschreitenden Gedächtnisstörungen sind schnelle Schwankungen der geistigen Fähigkeiten, optische Halluzinationen und Bewegungsstörungen wie bei der Parkinsonkrankheit (Verlangsamung, Muskelstarre) typisch.

Die Diagnostik dieser Demenzform ist schwierig und stützt sich überwiegend auf die Beobachtung der typischen klinischen Symptome. Medikamente sind für die Demenz mit Lewy-Körpern nicht zugelassen. Die Behandlung von psychotischen Symptomen mit Neuroleptika wird von den meisten Erkrankten schlecht vertragen. Für die nicht-medikamentöse Therapie gelten die für die Alzheimer-Krankheit genannten Empfehlungen.

Aufgrund der Halluzinationen leiden die Erkrankten häufig unter Angst und Unruhe. Die Parkinsonsymptome, die ein erhöhtes Sturzrisiko nach sich ziehen, können diese Angst zusätzlich verstärken. Parallel dazu können depressive Verstimmungen auftreten, weil den Betroffenen der Verlust ihrer Fähigkeiten bewusst ist.

Die genannten Symptome können eine stetige Beaufsichtigung und Betreuung der Erkrankten erforderlich machen, was für An- und Zugehörige meist sehr anstrengend und zeitaufwändig ist. Durch die Halluzinationen und die stark schwankenden geistigen Fähigkeiten und Stimmungen kann es für An- und Zugehörige schwierig sein, kritische Situationen einzuschätzen und geduldig und angemessen zu reagieren.

# 2

## An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz

Es sind die An- und Zugehörigen, die sich ganz überwiegend um die Versorgung von Menschen mit Demenz kümmern, denn zwei Drittel werden zu Hause betreut. Sie organisieren den Alltag, unterstützen bei der Körperpflege und alltäglichen Verrichtungen, kümmern sich um finanzielle Angelegenheiten, geben emotionale Unterstützung, und oft sind sie durch diesen „Fulltimejob“ zunehmend sozial isoliert. Die Betreuung ist eine anspruchsvolle und schwierige Aufgabe, die viel Wissen und Kompetenzen erfordert. Viele Verhaltensweisen der Erkrankten sind zunächst unverständlich und führen zu Unsicherheit und Ratlosigkeit im Umgang.

Deshalb ist es wichtig, Wissen über die Erkrankung, deren Verlauf und die Behandlungsmöglichkeiten zu erwerben. Je besser An- und Zugehörige informiert sind, desto leichter gelingt es ihnen, mit veränderten, z. T. auch schwierigen Verhaltensweisen umzugehen. Eine frühzeitige Aufklärung über das Krankheitsbild und das Wissen um mögliche Hilfsangebote können das Zusammenleben mit Menschen mit Demenz sehr erleichtern.

Zahlreiche Studien haben gezeigt, dass Angehörige von Menschen mit Demenz ein erhöhtes Risiko haben, selbst zu erkranken, dass sie häufiger den Hausarzt aufsuchen und deutlich mehr Medikamente einnehmen. Häufig fühlen sie sich mit der Pflege und Betreuung allein gelassen, verzichten auf Urlaub und vernachlässigen eigene Interessen und Hobbys. Angehörige berichten immer wieder, dass ihre sozialen Kontakte abnehmen, kein Besuch mehr nach Hause kommt und sie befürchten, zunehmend sozial isoliert zu werden.

Insbesondere ihr „Angebundensein“ erleben Angehörige als eine große Beeinträchtigung ihrer Lebensqualität, da sie nicht mehr frei über

ihre Zeit entscheiden können und das Familien- und Erwerbsleben dadurch stark eingeschränkt wird.

Besondere Anforderungen ergeben sich auch aus verändertem, mitunter auffälligem Verhalten von Menschen mit Demenz. So äußern manche aufgrund der zunehmenden Gedächtnisstörungen den Wunsch, ihre Mutter zu besuchen oder zur Arbeit zu gehen. Auch Halluzinationen, Umherwandern und Aggressivität der Erkrankten können für Angehörige sehr belastend sein. Dass es sich dabei um Symptome der Krankheit handelt und nicht um mutwillige Verhaltensweisen, ist oft schwer zu verstehen.

Vielfach haben An- und Zugehörige Angst davor, selbst zu erkranken oder den Aufgaben nicht mehr gewachsen zu sein. Manchmal kommt es zu Konflikten innerhalb der eigenen Familie, die sich vernachlässigt fühlt, oder es gibt innerhalb der Verwandtschaft Streit darüber, wer für die Pflege des Erkrankten zuständig sei, oder welche die richtigen Entscheidungen sind.

Wenn Menschen mit einer demenziellen Erkrankung allein leben, bedeutet dies für An- und Zugehörige oft ständige Angst und Unruhe: Wird zum Beispiel die Mutter mit Herd und Zigaretten klarkommen? Wird sie die Wohnung verlassen und sich verlaufen oder irgendetwas „Verrücktes“ anstellen? Von dieser ständigen Sorge kommen An- und Zugehörige oft auch im Urlaub nicht los, wenn sie nicht sogar ein schlechtes Gewissen haben, überhaupt einmal Urlaub zu machen.

Auf nur zwei Schultern können die vielen Aufgaben nicht getragen werden. Daher ist es hilfreich zu lernen, mit der Krankheit offen umzugehen und z. B. frühzeitig Verwandte, Freunde und die Nachbarschaft zu informieren und eventuell um Unterstützung zu bitten. Auch die frühzeitige Inanspruchnahme von Entlastung durch ehrenamtliche oder professionelle Dienste (s. Kapitel 3) kann helfen, sich Freiräume zu schaffen und wieder Kraft zu tanken. Aus den Gesprächen mit An- und Zugehörigen in unseren Selbsthilfegruppen und in der Beratung wissen wir, dass sich das positiv auf das eigene Leben und das Zusammenleben mit einem Menschen mit Demenz auswirkt.

## **Beratung – Wissen hilft**

Psychosoziale Beratung, Stärkung der eigenen Handlungskompetenz sowie die Minderung der erlebten Belastung sind wesentliche Bausteine des kostenlosen Beratungsangebots der Alzheimer Gesellschaft Berlin. Die für Angehörige kostenlose Schulungsreihe „Hilfe beim Helfen“, die der Verein in regelmäßigen Abständen anbietet, informiert über das Krankheitsbild, den Umgang mit den Erkrankten, über Entlastungsangebote sowie rechtliche und finanzielle Fragen.

Neben der Wissensvermittlung über die Erkrankung, ihren Verlauf und die derzeitigen Behandlungsmöglichkeiten geht es vor allem darum, An- und Zugehörige zu stärken und emotional zu unterstützen. Im Mittelpunkt der Beratung stehen die Ratsuchenden mit ihren persönlichen Erfahrungen, Grenzen und Ressourcen. In den Beratungen geht es darum, die individuellen Fähigkeiten und Fertigkeiten der An- und Zugehörigen herauszuarbeiten, so dass sie die Pflegesituation objektiv und subjektiv besser bewältigen können, und es geht auch immer darum, die Leistungen der An- und Zugehörigen wertzuschätzen. Es geht nicht darum, Ratschläge zu erteilen, sondern gemeinsam schrittweise Lösungen zu finden, die das Zusammenleben mit Menschen mit Demenz erleichtern können.

Aus unserer Sicht ist es wichtig, möglichst früh für eine ärztliche Diagnose zu sorgen und sich frühzeitig über die Krankheit und mögliche Hilfen zu informieren. Eine Diagnose bringt Klarheit und erleichtert den Umgang mit der Krankheit. Eine Angehörige hat das einmal so formuliert: „Im Nachhinein betrachtet hätte ich mir von der Neurologin eine schnellere Mitteilung der Diagnose ‚Alzheimer‘ gewünscht. Sie wollte mich wohl schonen, aber der Kranke wäre von mir von Anfang an verständnisvoller behandelt worden, und für mich wäre vieles leichter gewesen.“

Wir möchten An- und Zugehörige also im Gespräch dabei unterstützen, ihre Situation besser zu bewältigen und gute Lösungen für sich und ihre Familie zu finden. Wir möchten An- und Zugehörige auch ermutigen, an sich selbst zu denken, für sich zu sorgen und frühzeitig passende Entlastungsmöglichkeiten zu finden.

## Hilfe durch Selbsthilfegruppen – Bleiben Sie nicht allein

Neben der Wissensvermittlung, Beratung und Information ist für viele An- und Zugehörige der Austausch mit Gleichbetroffenen besonders wichtig. Möglichkeiten dazu bieten besonders Selbsthilfegruppen. Hier haben die An- und Zugehörigen ein Forum, das ihnen helfen kann, Probleme gemeinsam zu lösen, weil sie erkennen können, dass andere Menschen Ähnliches erleben wie sie selbst. Sie helfen sich gegenseitig aufgrund eigener Erfahrungen, die sie miteinander austauschen. Dabei erleben sie Entlastung und gegenseitige Unterstützung. „Ja, das kennen wir auch“ ist ein Satz, den viele An- und Zugehörige als Erleichterung erleben. Hilfe und Ratschläge werden von gleichermaßen Betroffenen häufig leichter angenommen als von professionellen Helfern. So sagte eine Angehörige: „In der Gruppe fühlt man sich verstanden, weil die anderen es nachempfinden können.“ Durch die eigenen Erfahrungen mit der Krankheit und den kontinuierlichen Erfahrungsaustausch in den Gruppen werden viele Angehörige mit der Zeit selbst zu Experten. Was ihm die Selbsthilfegruppe bedeutet, hat ein Angehöriger so formuliert: „Nirgendwo sonst als in der Selbsthilfegruppe erlebe ich dieses rückhaltlose gegenseitige Vertrauen“ und „Der wichtigste Mensch im Raum ist der, der zuhört. In der Selbsthilfegruppe sind das reihum alle“.

Der Besuch einer Selbsthilfegruppe für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz bedeutet aber auch, einen ersten Schritt zu unternehmen, um etwas für sich selbst zu tun. Das kann mit dazu beitragen, soziale Isolation zu verhindern. Die neuen Sozialkontakte können auch Anstoß geben, weiteren gemeinsamen Aktivitäten nachzugehen und sich nicht mehr nur in der Rolle als „Pfleger“ zu erleben. So sagte eine Teilnehmerin: „Der Besuch der Gruppe ist Zeit für mich“ (eine Broschüre zum Thema Selbsthilfegruppen für Angehörige von Menschen mit Demenz wird in Kapitel 7 genannt).

## **Alltäglicher Umgang und Verständigung mit Menschen mit Demenz**

Die Fähigkeiten der Erkrankten sollten unterstützt und verlernte Alltagstätigkeiten möglichst wieder aufgebaut werden. Gerade das Ausführen alltäglicher Tätigkeiten wie Körperpflege, Ankleiden, Essen, Trinken, zur Toilette gehen usw. sind ein wichtiges „Training“, das oftmals sehr viel Geduld erfordert. Wird Menschen mit Demenz alles abgenommen, so werden Verhaltensdefizite gefördert, das Selbstwertgefühl geschwächt und die Betreuenden überfordern sich auf Dauer selbst. Sinnvoll ist die Aktivierung durch Spiele und Musik oder der Versuch, die Erinnerung durch alte Fotos anzuregen. Positiv kann sich auch der Umgang mit Haustieren auswirken. Grundsätzlich gilt: Positiv ist alles, was den Erkrankten Spaß macht. Oft ist das etwas, was sie ihr ganzes Leben gerne getan haben, manchmal ist es auch etwas ganz Neues. Weitere Informationen zum Umgang werden in den „Mitteilungen“ der Alzheimer Gesellschaft Berlin und in der aufgeführten Literatur genannt.

Bei der Verständigung mit Menschen mit Demenz ist stets das eingeschränkte Verständnis der Erkrankten zu berücksichtigen. Es gilt, klar und deutlich und möglichst unkompliziert zu sprechen, jeweils nur eine Anweisung zu geben und diese gegebenenfalls zu wiederholen. Förderlich ist eine ruhige Atmosphäre mit möglichst wenig Ablenkung. Ständiges Appellieren an die geistigen Fähigkeiten der Erkrankten („Das habe ich nun zwanzig Mal erklärt, jetzt musst Du es doch endlich verstehen!“) nützt nichts, sondern führt nur zu Verstimmungen. Stattdessen sollte jede Gelegenheit genutzt werden, miteinander zu lachen. Das tut Erkrankten und Pflegenden gleichermaßen gut.

Je stärker das sprachliche Verständnis gestört ist, desto wichtiger werden Gestik, Mimik und körperlicher Kontakt. Positive Zuwendung, Freundlichkeit, Lob und körperliche Nähe vermitteln den Erkrankten ein Gefühl von Sicherheit und Geborgenheit und erhöhen das Wohlbefinden (siehe dazu das Schaubild auf der folgenden Seite). Weitere Informationen zum Zusammenleben mit Menschen mit Demenz, zu Aktivitäten und einer guten Verständigung finden Sie im Literaturteil (Kapitel 7).

# 11 Tipps zur besseren Verständigung mit Menschen mit Demenz

1



Führen Sie das Gespräch auf gleicher Augenhöhe.

6

Achten Sie auch auf die Gefühle, die mitschwingen.



2



Seien Sie freundlich und zugewandt.

7

Lassen Sie Zeit zum Antworten.



3



Verwenden Sie einfache, kurze Sätze.

8

Hören Sie aufmerksam zu und achten Sie auf die Körpersprache.



4



Sprechen Sie langsam und deutlich.

9

Sagen oder fragen Sie immer nur eine Sache auf einmal.



5



Unterstreichen Sie Ihre Worte durch Gesten und Mimik.

10

Stellen Sie keine „Warum, Weshalb, Wann und Wo“-Fragen.



11

Zeigen Sie Anerkennung für das, was gelungen ist und weisen Sie nicht auf Fehler hin.



Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.  
Selbsthilfe Demenz

[www.deutsche-alzheimer.de](http://www.deutsche-alzheimer.de)

## **Für sich selbst sorgen**

Für viele An- und Zugehörige ist die Betreuung und Pflege eines Menschen mit Demenz sehr anstrengend. Deshalb ist es wichtig, für sich selbst zu sorgen, um körperlich und seelisch gesund zu bleiben. Achten Sie auf eine gesunde, ausgewogene Ernährung. Trinken Sie nicht übermäßig Alkohol und rauchen Sie möglichst nicht. Vermeiden Sie möglichst den Gebrauch von Beruhigungs- und Schlafmitteln. Sorgen Sie dafür, dass Sie genügend schlafen. Halten Sie Ihre sozialen Kontakte aufrecht, und versuchen Sie, Ihren Interessen und Hobbys weiter nachzugehen. Auch Spaziergänge, Gartenarbeit und sportliche Aktivitäten können dazu beitragen, dass Sie sich körperlich wohl fühlen.

Gönnen Sie sich Ruhepausen und Zeit für sich selbst. Organisieren Sie Hilfen, so dass Sie möglichst mindestens einen Tag in der Woche frei haben. Lassen Sie regelmäßig Ihren eigenen Gesundheitszustand beim Hausarzt kontrollieren. Versuchen Sie, Betreuung und Pflege mit anderen zu teilen.

# 3 Beratung, Unterstützung und medizinische Einrichtungen

In Berlin gibt es eine Vielzahl von ehrenamtlichen und professionellen Einrichtungen, die Menschen mit Demenz betreuen und An- und Zugehörigen Beratung und Unterstützung anbieten. Im folgenden Überblick führen wir zunächst die verschiedenen Einrichtungstypen auf, die anschließend vorgestellt werden. Am Ende des Ratgebers (Kapitel 6) folgt ein Adressteil mit den wichtigsten Einrichtungen, die Beratung, Diagnostik und medizinische Behandlung anbieten.

## Überblick

### 1. Beratung und Hilfe zur Selbsthilfe

- Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V. Selbsthilfe Demenz
- Alzheimer Angehörigen-Initiative e. V.
- Selbsthilfegruppen für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz
- Selbsthilfe-Kontaktstellen
- Kontaktstellen PflegeEngagement
- Pflegestützpunkte
- Berliner Krisendienst
- Pflege in Not
- Verbraucherzentrale Berlin
- AG Demenzfreundliche Initiativen

### 2. Betreuung, Pflege und Wohnen

- Angebote zur Unterstützung im Alltag
- Tagesstätten
- Kurzzeitpflegeeinrichtungen
- Verhinderungspflege
- Ambulant betreute Wohngemeinschaften
- Pflegeheime

### 3. Unterstützung bei Pflege und Betreuung

- Ambulante Pflegedienste
- Mobilitätshilfedienste
- Essensdienste und Hausnotrufsysteme

### 4. Medizinische Versorgung

- Niedergelassene Ärzte
- Krankenhäuser
- Gerontopsychiatrische Tageskliniken
- Gerontopsychiatrische Institutsambulanzen
- Gedächtnissprechstunden

## Beratung und Hilfe zur Selbsthilfe

Die im Folgenden aufgeführten Beratungsstellen beraten vertraulich, unbürokratisch, kostenlos und auf Wunsch anonym.

Die **Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V. Selbsthilfe Demenz** ist eine Selbsthilfeorganisation, die seit mehr als 30 Jahren kostenlose psychosoziale Beratung für An- und Zugehörige und für Menschen mit Demenz anbietet. Sie berät umfassend zu allen Fragen rund um das Thema Demenz, informiert über Hilfs- und Entlastungsangebote und macht sich in der Öffentlichkeit stark für die Belange der Erkrankten und ihrer An- und Zugehörigen.

Die **Alzheimer Angehörigen-Initiative e. V.** berät An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz telefonisch und persönlich und bietet in verschiedenen Berliner Bezirken fachlich angeleitete Selbsthilfegruppen für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz mit gleichzeitiger Betreuung der Erkrankten an.

Für viele An- und Zugehörige ist neben einer persönlichen Beratung der gegenseitige Austausch mit Gleichbetroffenen sehr wichtig. Möglichkeiten dazu bieten insbesondere **Selbsthilfegruppen** (siehe auch Kapitel 2). In diesen Gruppen treffen sich pflegende An- und Zugehörige, um über ihre Lebenssituation zu sprechen und um sich gegenseitig

Entlastung und Unterstützung zu geben. Diese Gruppen sind zu einem wichtigen Bestandteil des Gesundheitswesens geworden, sie ergänzen und erweitern das professionelle Versorgungssystem.

**Selbsthilfe-Kontaktstellen** informieren und beraten Interessierte, stellen Räume für Gruppen und Initiativen zur Verfügung, unterstützen bei Gruppengründungen, begleiten und bestärken Gruppen in ihren Anliegen, helfen bei der Öffentlichkeitsarbeit und bieten vielfältige Veranstaltungen an. Sie sind Unterstützungsstellen für das Engagement vor Ort und Partner für die Zusammenarbeit von Selbsthilfe und Einrichtungen der gesundheitlichen Versorgung.

In Berlin gibt es in jedem Bezirk eine **Kontaktstelle PflegeEngagement** für flankierendes Ehrenamt und Selbsthilfe. Der Schwerpunkt der Arbeit dieser Kontaktstellen ist die Unterstützung wohnortnaher Selbsthilfe- und Ehrenamtsstrukturen für Pflegebedürftige, die zu Hause oder in einer ambulanten Wohngemeinschaft leben. Es handelt sich hierbei vor allem um gruppenorientierte Angebote, Besuchs-, Begleit- und Alltagsdienste.

Die **Pflegestützpunkte Berlin** sind wohnortnahe Beratungsstellen. Hier erhalten Sie kostenlos und umfassend Informationen und Beratung zu allen Fragen rund um die Themen Pflege, Rehabilitation, soziale Teilhabe, Wohnformen etc. Darüber hinaus koordinieren Pflegestützpunkte die für die Versorgung und Betreuung im Einzelfall in Frage kommenden Angebote und unterstützen bei deren Inanspruchnahme. Die Pflegestützpunkte stehen unter gemeinsamer Trägerschaft aller Pflege- und Krankenkassen und des Landes Berlin.

Der **Berliner Krisendienst** bietet an verschiedenen Standorten telefonische und persönliche Beratung für Menschen in akuten Krisensituationen an. Er gibt Auskünfte oder leistet – auf Wunsch anonym – professionelle Hilfe. In dringenden Fällen führen die Mitarbeiter Hausbesuche durch.

Die Beratungsstelle **Pflege in Not** bietet als zentrales Angebot telefonische – auch anonyme – Beratung bei Konflikten und Gewalt in der Pflege an. Bei Überlastung, kritischen Situationen und Beschwerden können sich pflegende Angehörige, professionell Pflegende, Pflegebe-

dürftige und andere Beteiligte an die spezialisierte Beratungsstelle wenden.

Die **Verbraucherzentrale Berlin** ist ein gemeinnütziger Verein. Sie bietet Informationen und eine Pflegerechtsberatung, etwa, wenn es um Verträge, Abrechnungen, Entgelterhöhungen mit ambulanten Diensten oder stationären Einrichtungen geht. Eine telefonische Kurzberatung (bis zu 10 Minuten) ist kostenlos. Eine ausführlichere Beratung mit Prüfung von Unterlagen ist kostenpflichtig. Vertretung vor Gericht wird nicht übernommen.

In der von der Alzheimer Gesellschaft Berlin moderierten Arbeitsgruppe **AG Demenzfreundliche Initiativen** geht es darum, gemeinsam an demenzbezogenen Fragestellungen zu arbeiten und sich bezirksübergreifend auszutauschen. Die AG widmet sich neben dem Erfahrungsaustausch, dem Erarbeiten und Einbringen von gemeinsamen Stellungnahmen, der Erstellung von Materialien für die Öffentlichkeitsarbeit sowie gemeinschaftlich organisierten Aktivitäten.

## Betreuung, Pflege und Wohnen

### Angebote zur Unterstützung im Alltag

Bei „Angeboten zur Unterstützung im Alltag“ (§ 45 a SGB XI) übernehmen ehrenamtliche oder hauptamtliche MitarbeiterInnen für einige Stunden die Betreuung (keine Pflege) von Menschen mit Demenz. Dies kann in Gruppen oder im häuslichen Bereich erfolgen (zur Finanzierung s. Kapitel 4). Zu solchen Betreuungsangeboten zählen unter anderem:

**Betreuungsgruppen für Menschen mit Demenz.** Hier werden die Menschen mit Demenz in der Regel einmal wöchentlich für ca. 3 bis 4 Stunden in einer kleinen Gruppe von einer Fachkraft und Ehrenamtlichen betreut. Sie kommen regelmäßig zusammen, um gemeinsam schöne Stunden zu verbringen. Die Angebote sind vielfältig und umfassen u. a. gemeinsames Singen, Spielen, Kaffeetrinken und Spaziergänge. Gleichzeitig dienen sie der Entlastung der An- und Zugehörigen.

## **Helferinnenkreise und Besuchsdienste für Menschen mit Demenz.**

Sie betreuen stundenweise Erkrankte im häuslichen Bereich und entlasten die An- und Zugehörigen. Die Betreuung orientiert sich an den Bedürfnissen, Vorlieben und Fähigkeiten der Erkrankten. Im Vordergrund steht die Gestaltung von Wohlfühlmomenten, entsprechend der Tagesform und individueller Interessen.

Das **Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung** fördert und vernetzt Angebote im Bereich häuslicher Pflege, und zwar vor allem solche, die – jenseits der pflegerischen Versorgung selbst –, alltagsnahe, unmittelbare Unterstützung anbieten. Einen wesentlichen Beitrag leisten die zahlreichen anerkannten Angebote zur „Unterstützung im Alltag“. Sie übernehmen die Betreuung, Begleitung und Entlastung im pflegerischen Alltag von pflegebedürftigen Menschen und ihren An- und Zugehörigen. Neben Besuchsdiensten zählen hierzu auch praktische Angebote, wie „Hilfe im Haushalt“. Aber auch begleitete Reisen können Sie hier finden, ebenso wie Mobilitätsdienste. Viele Angebote sind spezialisiert auf Menschen mit Demenz, Menschen mit einer psychischen Erkrankungen oder Menschen mit einer geistiger Behinderung. Betroffene haben Anspruch gegenüber ihrer Pflegekasse auf Betreuungs- und Entlastungsleistungen im Sinne einer Alltagsunterstützung. Die Homepage des Kompetenzzentrums Pflegeunterstützung bietet eine Suchmaske, mit der man nach der Zielgruppe, dem Ort und der Art der Unterstützung suchen kann (weitere Informationen in Kapitel 6 auf Seite 71).

## **Tagesstätten**

Die Tagespflege dient der Aktivierung und Rehabilitation durch therapeutische und pflegerische Angebote sowie durch soziale Einbindung und einen strukturierten Tagesablauf. Gerontopsychiatrische Tagesstätten sind spezialisiert auf Menschen mit Demenz und anderen psychiatrischen Erkrankungen im höheren Lebensalter. Ebenso betreut ein Teil der nicht spezialisierten Tagesstätten Menschen mit Demenz. Der

Besuch einer Tagesstätte wirkt sich in der Regel positiv auf das Wohlbefinden der Erkrankten aus und entlastet gleichzeitig die pflegenden An- und Zugehörigen. Tagesstätten bieten Betreuung und Pflege zu meist wochentags von morgens bis nachmittags an; einige haben sieben Tage in der Woche geöffnet. In der Regel wird vor der Aufnahme in eine Tagesstätte mindestens ein Probetag vereinbart. Um zu klären, ob die Tagesstätte und der oder die jeweilige Erkrankte zueinander passen, sollte der Probetag unbedingt wahrgenommen werden. Wenn die Betroffenen die Tagesstätte nicht selbstständig aufsuchen können, besteht die Möglichkeit, einen Fahr- und Begleitsdienst in Anspruch zu nehmen.

### **Kurzzeitpflegeeinrichtungen**

Kurzzeitpflege ist eine zeitlich befristete stationäre Rund-um-die-Uhr-Betreuung von Kranken, die sonst von An- und Zugehörigen zu Hause gepflegt werden. Kurzzeitpflege wird mittlerweile von vielen Pflegeheimen angeboten. Das Ziel der Kurzzeitpflege ist es, Krankenhausaufenthalte zu vermeiden oder zu verkürzen sowie eine Nachsorge nach stationärer Behandlung sicherzustellen.

Die Kurzzeitpflege von Menschen mit Demenz erfordert besondere Bemühungen seitens der anbietenden Einrichtung. Die Erkrankten reagieren auf eine neue Umgebung manchmal mit Verwirrtheit, Angst oder Aggressivität. Dies erfordert eine besonders intensive und individuell abgestimmte Betreuung.

### **Verhinderungspflege**

Um den pflegenden An- und Zugehörigen Urlaub und Erholung zu ermöglichen, gibt es die Möglichkeit, die Erkrankten im Rahmen einer sogenannten Verhinderungspflege betreuen zu lassen. Dies ist in stationären Pflegeeinrichtungen möglich. Weiterhin kann die Verhinderungspflege in der eigenen Häuslichkeit von privaten Pflegepersonen oder ambulanten Pflegediensten durchgeführt werden. Informationen

zur Beantragung und Finanzierung von Entlastungsmöglichkeiten, etwa der Kurzzeit- und Verhinderungspflege oder zu Angeboten zur Unterstützung im Alltag finden Sie in Kapitel 4.

### **Wohnung, Wohngemeinschaft oder Heim?**

Die häusliche Betreuung von Menschen mit Demenz durch An- und Zugehörige kann an Grenzen stoßen, wenn der Zustand der Erkrankten sich stark verschlechtert oder die Belastung für die An- und Zugehörigen zu groß wird. Ob es für Menschen mit Demenz besser ist, in der eigenen Wohnung bzw. der der An- und Zugehörigen zu bleiben oder in einer geeigneten Einrichtung betreut zu werden, muss jeweils sorgfältig abgewogen werden. Hierzu einige wichtige Gesichtspunkte:

- Wie ist die Situation des Erkrankten und der betreuenden und pflegenden An- und Zugehörigen?
- Lebt der Erkrankte allein oder mit mindestens einer anderen Person zusammen?
- Können Angehörige, Freunde und Nachbarn den Erkrankten ausreichend unterstützen oder sind sie damit überfordert?
- Gefährdet der Erkrankte sich selbst oder andere?
- Kann durch die Inanspruchnahme ambulanter Dienste, Tagespflegeeinrichtungen, Besuchsdienste etc. eine wesentliche Erleichterung der Pflege erreicht werden?
- Akzeptiert der Erkrankte die Hilfe fremder Personen (etwa der Mitarbeiter eines Pflegedienstes) oder lehnt er sie ab?
- Ist die Wohnung geeignet? Ist eventuell eine Verbesserung durch technische oder bauliche Maßnahmen möglich?

Wenn ein Umzug in ein Pflegeheim oder eine Wohngemeinschaft überlegt wird, ist es sinnvoll, sich rechtzeitig über geeignete Einrichtungen zu informieren und sich – wenn erforderlich – auf die Warteliste für einen Pflegeplatz setzen zu lassen. Auf der Homepage der Berliner Pflegestützpunkte finden Sie eine Checkliste, die bei der Auswahl einer geeigneten Wohngemeinschaft hilfreich ist. ([www.pflegestuetzpunkteberlin.de/wp-content/uploads/2018/11/D-IB-30-Checkliste-WG.pdf](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de/wp-content/uploads/2018/11/D-IB-30-Checkliste-WG.pdf))

## **Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz**

Ambulant betreute Wohngemeinschaften können eine Alternative zum Wohnen in einem Pflegeheim sein. In betreuten Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz leben meist sechs bis zehn (mindestens drei und höchstens zwölf) Menschen mit Demenz mit Pflegebedarf als Mieter in einer Wohnung zusammen und werden dort von einem Pflegedienst betreut. Die Betreuung und Pflege orientieren sich am Bedarf der einzelnen Bewohner. In Berlin ist die Höhe der Pflegekosten für Mitglieder von Wohngemeinschaften mit Pflegegrad 4 und 5 pauschal durch den Leistungskomplex 19 (Versorgung und Betreuung in Wohngemeinschaften) vereinbart. Neben den Pflegekosten sind die Miete, das Haushaltsgeld und „Taschengeld“ für den persönlichen Bedarf zu zahlen.

In Berlin wird rechtlich zwischen „selbstverantworteten“ und „anbieterverantworteten“ Wohngemeinschaften unterschieden. Die **selbstverantworteten Wohngemeinschaften** müssen von den WG-Bewohnern und ihren Vertretern vollumfänglich selbst organisiert und verwaltet werden. Die Mitglieder der Wohngemeinschaft bzw. ihre Vertreter suchen den Pflegedienst aus, entscheiden, wie die Wohnung ausgestattet werden soll, was auf den Tisch kommt usw. Hierzu bedarf es einer guten Kommunikation untereinander und mit dem Pflege-

dienst. Grundsätzlich ist das Engagement der An- und Zugehörigen in Wohngemeinschaften von besonderer Bedeutung. Der Pflegedienst ist „Gast“ und in seiner Rolle auf die alltägliche und pflegerische Begleitung und Versorgung beschränkt.

In **anbieterverantworteten Wohngemeinschaften** können der Miet- und Pflegevertrag rechtlich und/oder wirtschaftlich gekoppelt sein. Allerdings gibt es Vorschriften bezüglich der Transparenz der Kosten und des Leistungsangebotes, der Mitentscheidung der Nutzer bei Ein- und Auszügen, der Mitbestimmung der Nutzer bei der Gestaltung der Gemeinschaftsräume sowie der Ausgestaltung der Gemeinschaftsvertretung und der Öffnung in den Sozialraum.

Die Alzheimer Gesellschaft Berlin setzt sich für kleine und überschaubare Wohnformen für Menschen mit Demenz ein. Sie ermöglichen eine individuelle Betreuung, wenn entsprechende Qualitätsstandards eingehalten werden. Allerdings sind Wohngemeinschaften nicht für alle Menschen mit Demenz geeignet. Immer gilt es zu berücksichtigen, welche individuellen Bedürfnisse der jeweilige Mensch mit Demenz hat.

*In Berlin ist die gesetzliche Grundlage für die Interessenwahrung von Mietern einer WG das „Gesetz über Selbstbestimmung und Teilhabe in betreuten gemeinschaftlichen Wohnformen (Wohnteilhabegesetz – WTG)“. Es wurde am 4.5.2021 novelliert und gilt für neue Wohngemeinschaften seit dem 1.12.2021 und für bestehende Wohngemeinschaften ab dem 1.6.2023.*

## **Pflegeheime**

In Pflegeheimen bzw. Pflegewohnheimen werden Menschen aufgenommen, die keine Behandlung in einem Krankenhaus benötigen, aber in ihrer eigenen Wohnung nicht das erforderliche Maß an Pflege erhalten können. In Pflegeheimen wird neben Unterkunft und Verpflegung auch krankenschwermelderische Betreuung in Grund- und Behandlungspflege gewährt. Die ärztliche Versorgung wird durch ambulant tätige beziehungsweise frei praktizierende Ärzte übernommen. Voraussetzung für

die Aufnahme in ein Pflegeheim ist das Vorliegen eines Pflegegrades nach dem Pflegeversicherungsgesetz. Die Pflegekasse beteiligt sich an den Kosten mit entsprechenden Zuschüssen (siehe Kapitel 4).

Durch die Wahl einer geeigneten Pflegeeinrichtung kann vermieden werden, dass Pflegebedürftige schon bald wieder in ein anderes Heim umziehen müssen, was in der Regel große Belastungen mit sich bringt. Einige Heime machen Einschränkungen bei der Aufnahme – etwa bei Personen, die dazu neigen umherzuwandern oder stark herausforderndes Verhalten zeigen. Ausführliche Informationen zum Thema Pflegeheim finden Sie im Literaturteil.

### **Gesichtspunkte für die Wahl eines Pflegeheims**

Wer für einen Menschen mit Demenz einen Pflegeplatz in einer stationären Einrichtung sucht, sollte sich die in Frage kommenden Heime persönlich ansehen und einen Termin für ein Gespräch mit der Heimleitung bzw. dem Sozialdienst und einen Rundgang vereinbaren. Dabei sind folgende Gesichtspunkte besonders wichtig:

- Wo liegt das Heim? Ist es für Verwandte und Freunde gut erreichbar?
- Können An- und Zugehörige jederzeit zu Besuch kommen?
- Ist das Heim auf Menschen mit Demenz eingestellt? Gibt es dafür genug qualifiziertes Stammpersonal?
- Wie ist die ärztliche Betreuung organisiert?
- Wie sind die Größe und Ausstattung der Zimmer und der sanitären Einrichtungen? Dürfen eigene Möbel mitgebracht werden?
- Ist ein Garten vorhanden? Gibt es Haustiere?
- Riecht es gut im Haus (oder nach Urin)? Schmeckt das Essen?

- Welchen Eindruck machen die Bewohner? Wirken sie gepflegt oder vernachlässigt?
- Welche Aktivitäten und Therapieangebot gibt es? Musik, Spiele, Gespräche?
- Kommen die Bewohner regelmäßig an die frische Luft?
- Gemeinsame Spaziergänge?
- Macht der Alltag im Haus einen ruhigen und gemütlichen oder einen hektischen und unruhigen bzw. einen dumpfen und gelähmten Eindruck? Ist der Umgangston freundlich? Werden die Bewohner respektvoll behandelt?
- Würde mein An- und Zugehöriger sich hier wohlfühlen? Der oder die Betroffene sollte so weit wie möglich in die Entscheidung einbezogen werden.

Vor der Entscheidung für ein Heim sollte der Heimvertrag sorgfältig und in Ruhe gelesen werden. In dem Vertrag sollte deutlich sein, welche Kosten für welche Leistungen anfallen werden.

## Unterstützung bei Pflege und Betreuung

### Ambulante Pflegedienste

Um ein möglichst selbstständiges Leben in der vertrauten häuslichen Umgebung führen zu können, spielen die gesundheits- und sozialpflegerischen Angebote der ambulanten Pflegedienste eine wichtige Rolle. Sie ermöglichen, dass Menschen mit Demenz weiterhin zu Hause leben können. Durch die medizinisch notwendige Behandlung und Pflege zu Hause können Krankenhausaufenthalte vermieden oder verkürzt werden. Die Unterstützung der ambulanten Pflegedienste ermöglicht zumeist eine deutliche Entlastung pflegender An- und Zugehöriger.

Die **Häusliche Krankenpflege** bzw. „Behandlungspflege“, wird von examinierten Pflegefachkräften auf der Grundlage einer ärztlichen Verordnung durchgeführt. Hierdurch kann ein Krankenhausaufenthalt vermieden oder verkürzt werden. Die Kosten dafür werden von den Krankenkassen übernommen. In Verbindung mit der Behandlungspflege kann der Arzt auch Hilfe bei hauswirtschaftlichen Tätigkeiten verordnen.

Die **Häusliche Pflege** umfasst Grundpflege (Körperpflege, Hilfe bei der Nahrungsaufnahme, Hilfe bei der Mobilität) sowie Hilfen im Haushalt und ermöglicht bei Pflegebedürftigkeit den Verbleib im eigenen Haushalt. Kostenträger sind in erster Linie die Pflegekassen. Alle Pflegedienste betreuen auch Menschen mit Demenz. Einige beschäftigen eigens dafür Fachkräfte mit gerontopsychiatrischen Zusatzqualifikationen oder setzen Hauspflegekräfte ein, die eine gerontopsychiatrische Fortbildung absolviert haben. Detaillierte Informationen über die Arbeit der ambulanten Pflegedienste sowie Kontaktadressen sind bei den Pflegestützpunkten, den Wohlfahrtsverbänden, den Kranken- und Pflegekassen und den Bezirksämtern erhältlich (zur Finanzierung siehe Kapitel 4).

## Hinweise für die Auswahl und Beurteilung eines Pflegedienstes

Pflegebedürftige bzw. deren An- und Zugehörige können ihren Pflegedienst frei wählen und wechseln, wenn sie nicht zufrieden sind. Vor dem ersten Kontakt mit einem Pflegedienst ist es hilfreich zu überlegen, was Sie in Erfahrung bringen möchten. Dabei sind folgende Punkte besonders wichtig:

- Hat der Pflegedienst einen Versorgungsvertrag mit der Pflegekasse, der Krankenkasse und mit dem Sozialhilfeträger abgeschlossen?
- Bietet der Dienst alle Leistungen an, die Sie benötigen oder kann er diese über Kooperationspartner vermitteln?
- Wird ein Pflegevertrag (Kundenvertrag) zwischen dem Pflegedienst und Ihnen abgeschlossen? Sind in dem Vertrag die Vergütung und eigene Kostenanteile klar benannt? Werden Leistungen und Einsatzzeiten festgelegt? Wie kann der Vertrag gekündigt werden?
- Können Ihre Wünsche und Anforderungen in Bezug auf die Einsatzzeiten berücksichtigt werden?

Die Verbraucherzentrale Berlin bietet eine kostenlose Pflege-rechtsberatung zu Ihren Rechten in der ambulanten Pflege an. ([www.verbraucherzentrale-berlin.de/pflegerechtsberatung](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de/pflegerechtsberatung)).

## Mobilitätshilfedienste

In Berlin gibt es zurzeit 13 senatsgeförderte Mobilitätshilfedienste, die in allen Bezirken Begleit- und Schiebehilfe für ältere und auf Unterstützung außerhalb der Wohnung angewiesene Menschen anbieten. Die Begleitung zum Arzt, zum Einkaufen, zu einer kulturellen Veranstaltung oder auch zum Spaziergang zählen zu den Aufgaben der Mobilitätshilfe-

dienste. Auskunft über die Adressen und Träger der Mobilitätshilfedienste erhalten Sie über die Bezirksbeauftragten für Menschen mit Behinderungen. Inhaber eines Schwerbehindertenausweises (siehe Kapitel 4) können einen Antrag auf Übernahme der Kosten beim Landesamt für Gesundheit und Soziales (Versorgungsamt) stellen.

Informationen: [www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de](http://www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de)

## **Essensdienste**

Neben den stationären Mittagstischen, die von einigen Seniorenfreizeitstätten und Pflegeheimen angeboten werden, gibt es den so genannten „Fahrbaren Mittagstisch“ für diejenigen, die ihre Wohnung nicht mehr regelmäßig verlassen und sich warme Mahlzeiten nicht selbstständig zubereiten können. Diese Dienste bringen entweder täglich ein warmes Menü ins Haus oder sie liefern Tiefkühlkost, die selbst aufgewärmt werden muss. Nähere Informationen sind bei den Pflegestützpunkten und in den jeweiligen Bezirken und den Bezirksämtern erhältlich.

## **Hausnotrufsysteme**

Für Menschen, die allein in ihrer Wohnung leben, kann der Anschluss an ein Hausnotrufsystem sinnvoll sein. Wenn plötzlich Hilfe erforderlich ist, kann auf Tastendruck eine Leitstelle verständigt werden, die dann für die notwendige Hilfe sorgt. Die Gebühren werden auf Antrag teilweise von der Pflegekasse übernommen. Liegt ein Pflegegrad vor, kann die Pflegekasse auf Antrag und nach Prüfung durch den Medizinischen Dienst für Hausnotrufanbieter, die Vertragspartner der Pflegekasse sind, eine monatliche Pauschale in Höhe von 25,50 Euro gewähren. Zusätzliche Leistungen wie Weckdienst oder Erinnerung an die Medikamenteneinnahme müssen von den Pflegebedürftigen selbst gezahlt werden. Bei niedrigem Einkommen kann auch das Sozialamt Zuschüssen. Da die Preise der einzelnen Hausnotruf-Anbieter unterschiedlich ausfallen, empfiehlt sich im Vorfeld ein Kostenvergleich und eine Kostenklärung mit der Pflegekasse.

## Ärzte, Krankenhäuser, medizinische Einrichtungen

### Niedergelassene Ärzte

Die erste Anlaufstelle bei Störungen des Gedächtnisses und Verhaltensauffälligkeiten sind meist die Hausärzte. Sie kennen ihre Patienten oft über lange Zeit und können Anzeichen für eine Demenzerkrankung früh erkennen und bei Verdacht auf das Vorliegen einer Demenzerkrankung an einen Facharzt für Neurologie überweisen. Dieser kann gegebenenfalls Antidementiva verschreiben. Hausärzte und Neurologen können auch Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie verordnen. Wenn in schwierigen Fällen eine aufwändige Diagnose erforderlich ist, können Hausärzte und Neurologen eine Überweisung in eine Gedächtnissprechstunde veranlassen.

### Krankenhäuser

Wenn eine Krankheit von niedergelassenen Ärzten nicht ausreichend untersucht, behandelt oder gelindert werden kann, kann eine Krankenhausbehandlung nötig sein. Im Krankenhaus können schwere zusätzliche körperliche Erkrankungen, ebenso schwere psychische Erkrankungen und Verhaltensstörungen (z. B. Aggressivität, Schreien, Unruhe) behandelt werden. Allerdings ist für Menschen mit Demenz der Aufenthalt in einem Krankenhaus oftmals irritierend und verstörend, wenn sie nicht verstehen, wo sie sind und was geschieht. Sie können sich schlecht in die Abläufe eines Krankenhauses einfügen. Daher sollten die ambulanten Möglichkeiten vor der Einweisung in ein Krankenhaus ausgeschöpft werden.

Manchmal ist es hilfreich, wenn die Bezugsperson mit dem Erkrankten zusammen aufgenommen wird (sogenanntes Rooming-in). Die Mitaufnahme einer Begleitperson des Versicherten in ein Krankenhaus (§ 11 Abs. 3 SGB V) muss dafür aus medizinischen Gründen als notwendig erachtet werden (für ausführlichere Informationen siehe Literaturangaben).

## **Gerontopsychiatrische Tageskliniken**

Tageskliniken bieten umfassende Diagnosemöglichkeiten, ärztliche Betreuung sowie intensive Therapie- und Rehabilitationsmaßnahmen. Sie ermöglichen es, einen vollstationären Krankenhausaufenthalt zu vermeiden oder zu verkürzen. Eine Einweisung erfolgt durch den Hausarzt oder aus vollstationärer Krankenhausbehandlung heraus. Voraussetzung für die Aufnahme in eine gerontopsychiatrische Tagesklinik ist, dass sich die Patienten abends und am Wochenende selbst versorgen bzw. zu Hause versorgt werden. Bei Bedarf holt ein Fahrdienst die Patienten von ihrer Wohnung ab und bringt sie wieder zurück.

Im Unterschied zur Tagespflege, die als Dauerbetreuung angelegt ist, ist die Behandlung in der Tagesklinik zeitlich eng begrenzt. Für Menschen mit Demenz bedeutet dies, dass sie noch in der Lage sein müssen zu begreifen, warum sie in die Tagesklinik aufgenommen werden. Für Erkrankte mit deutlichen Orientierungsstörungen ist die Behandlung in einer Tagesklinik deshalb nicht geeignet.

## **Gerontopsychiatrische Institutsambulanzen**

In gerontopsychiatrischen Institutsambulanzen, die meist psychiatrischen Krankenhäusern angegliedert sind, werden ältere Patienten aufgenommen, die je nach Schwere und Art der psychischen Erkrankung für einen kurz- bis längerfristigen Zeitraum eine kontinuierliche, umfassende interdisziplinäre Behandlung benötigen. Hier werden Patienten ambulant von Pflegekräften, Sozialpädagogen, Psychologen, Ergotherapeuten und Physiotherapeuten betreut. Ziel ist es, gemeinsam mit den Patienten und ihren An- und Zugehörigen vor allem die Selbstständigkeit und Selbstbestimmung zu fördern, um Krankenhausaufnahmen zu verkürzen oder zu vermeiden.

## **Gedächtnissprechstunden**

Gedächtnissprechstunden, manchmal auch „Memory-Kliniken“ genannt, sind zumeist an eine Krankenhausabteilung angeschlossene Einrichtungen zur ambulanten oder teilstationären Untersuchung von Gedächtnisstörungen. Sie bieten eine spezialisierte Demenzdiagnostik, um herauszufinden, ob eine Demenz vorliegt und gegebenenfalls, welche Form der Demenz. Die Diagnostik umfasst an mehreren Terminen u. a. ausführliche Gespräche mit den Erkrankten sowie ihren An- und Zugehörigen, psychologische Tests zur Prüfung der Gedächtnisleistung und anderer kognitiver (geistiger) Fähigkeiten sowie internistische und neurologische Untersuchungen. Des Weiteren wird eine Aufnahme des Gehirns (CT oder MRT) durchgeführt und in einigen Fällen auch eine Untersuchung des Nervenwassers (Liquorpunktion). Gedächtnissprechstunden bieten teilweise auch eine individuelle Beratung durch erfahrene Sozialarbeiter und Psychologen. Für die Untersuchung in einer Gedächtnissprechstunde ist eine Überweisung durch den Hausarzt oder Neurologen erforderlich.

# 4 Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung, der Sozialkassen, steuerliche und andere Vergünstigungen

Wenn eine Demenzerkrankung auftritt, brauchen die Betroffenen und ihre An- und Zugehörigen ärztliche und pflegerische Unterstützung. Untersuchungen und Medikamente werden benötigt, eventuell wird ambulante Pflege oder eine Tagespflegeeinrichtung erforderlich. Hier stellt sich dann die Frage nach der Finanzierung: Welche Kosten übernehmen Kranken- und Pflegekassen, welche Ansprüche bestehen gegenüber dem Sozialhilfeträger? Dies wird geregelt durch die verschiedenen Teile des Sozialgesetzbuchs (SGB). Dessen Vorschriften sind zum Teil recht kompliziert, weshalb im Folgenden die wichtigsten Bestimmungen kurz dargestellt werden. Im Einzelfall ist es empfehlenswert, ausführlichere Literatur heranzuziehen oder eine persönliche Beratung in Anspruch zu nehmen.

## Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung (SGB V)

Die Krankenkassen finanzieren **Häusliche Krankenpflege** (§ 37 SGB V) bei Pflegebedürftigkeit, die durch eine vorübergehende akute Erkrankung bedingt ist. Die Leistungen der häuslichen Krankenpflege umfassen Behandlungspflege, Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Die Leistung wird auf ärztliche Verordnung bewilligt, wenn dadurch eine Krankenhausbehandlung vermieden oder verkürzt wird oder nicht ausführbar ist. Ärzte haben auch die Möglichkeit, **Psychiatrische Fachpflege** zu verordnen. Alle Formen von Demenz sind als begründende Diagnosen im Leistungskatalog anerkannt. Die Verordnung der psychiatrischen Fachpflege ist nur für einen begrenzten Zeitraum möglich. Mit Hilfe von geschulten Fachkräften soll die Bereit-

schaft für die Annahme pflegerischer Handlungen hergestellt und gefördert werden (z. B. Medikamenteneinnahme, Körperpflege).

Versicherte, die aufgrund einer schweren Krankheit oder einer akuten Verschlimmerung einer Krankheit, besonders nach einem Krankenhausaufenthalt, nach einer ambulanten Operation oder einer ambulanten Krankenhausbehandlung auf Hilfe angewiesen sind, können unter bestimmten Voraussetzungen **Übergangspflege** erhalten. Die Versicherten dürfen aber keinen Anspruch auf Leistungen der Pflegeversicherung haben bzw. nur den Pflegegrad 1 zuerkannt bekommen haben. In diesen Fällen übernimmt die Krankenkasse im Rahmen der häuslichen Krankenpflege bis zu vier Wochen die Kosten für Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Sollte eine Übergangspflege in der eigenen Häuslichkeit nicht ausreichen, kann ein Antrag auf Übernahme der Kosten für eine stationäre Kurzzeitpflege für maximal acht Wochen und bis zu 1.612 Euro pro Jahr gestellt werden („Kurzzeitpflege bei fehlender Pflegebedürftigkeit“, § 39c SGB V). Ebenso können unter bestimmten Bedingungen für längstens zehn Tage Kosten für Übergangspflege im Krankenhaus übernommen werden (§ 39e SGB V).

## Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI)

Das Pflegeversicherungsgesetz regelt, wann Pflegebedürftigkeit vorliegt und wie das Antragsverfahren und die Begutachtung ablaufen. Wenn ein Pflegegrad zuerkannt wird, bestehen Ansprüche auf unterschiedliche Leistungen, unter anderem durch einen Pflegedienst, in einer Tagespflegereinrichtung oder einem Pflegeheim.

### **Antrags- und Begutachtungsverfahren bei Pflegebedürftigkeit und Feststellung des Pflegegrades (§ 14, 15 SGB XI)**

Pflegebedürftigkeit im Sinne des Gesetzes liegt vor bei „Personen, die gesundheitlich bedingte Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten aufweisen und deshalb der Hilfe durch andere bedür-

fen. Es muss sich um Personen handeln, die körperliche, kognitive oder psychische Beeinträchtigungen oder gesundheitliche Belastungen oder Anforderungen nicht selbstständig kompensieren oder bewältigen können.“ (§ 14 SGB XI).

Der **Antrag** auf Leistungen wird bei der Pflegekasse des Pflegebedürftigen gestellt. Die Bewilligung setzt ein Gutachten voraus, für das der Medizinische Dienst (MD) zuständig ist. Der MD teilt einen Termin für einen Besuch im Haushalt oder in der stationären Einrichtung des Pflegebedürftigen mit. Die **Begutachtung** wird durch einen vom MD beauftragten Arzt oder eine Pflegefachkraft durchgeführt. Die Bearbeitungsfrist für Anträge auf Leistungen der Pflegeversicherung beträgt 25 Arbeitstage ab Eingang des Antrags bei der zuständigen Pflegekasse. In besonders gelagerten Fällen sind kürzere Fristen von ein oder zwei Wochen vorgesehen. So muss eine Begutachtung innerhalb von zwei Wochen erfolgen, wenn sich der Antragsteller in häuslicher Umgebung befindet und der pflegende Angehörige die Inanspruchnahme von Pflegezeit nach dem Pflegezeitgesetz gegenüber dem Arbeitgeber angekündigt bzw. mit dem Arbeitgeber eine Familienpflegezeit nach dem Familienpflegezeitgesetz vereinbart hat.

Die Begutachtung durch den MD erfolgt nach den seit 2017 geltenden Begutachtungs-Richtlinien zur Feststellung von Pflegebedürftigkeit. Um den **Pflegegrad** zu ermitteln, bewertet der Gutachter, wie stark die Selbständigkeit des Antragstellers in sechs unterschiedlichen Lebensbereichen („Module“) beeinträchtigt ist:

- Mobilität,
- Kognitive und kommunikative Fähigkeiten,
- Verhaltensweisen und psychische Problemlagen,
- Selbstversorgung,
- Bewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen,
- Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte.

Die Zuordnung zu einem Pflegegrad erfolgt anhand eines Punktesys-

tems (siehe [www.pflegebegutachtung.de](http://www.pflegebegutachtung.de)). Angehörige, sonstige Pflegepersonen und der behandelnde Arzt sollen einbezogen und vorliegende Gutachten berücksichtigt werden, damit das Ausmaß der Pflegebedürftigkeit sachgerecht beurteilt werden kann. Pflegenden An- und Zugehörigen ist zu empfehlen, dass sie sich über mehrere Tage Notizen über Art und Dauer der Hilfestellung für den Erkrankten machen („**Pflegetagebuch**“), um den Pflegeaufwand belegen zu können. An- und Zugehörige können von ihrem Recht Gebrauch machen, ohne Beisein des Erkrankten mit dem Gutachter zu sprechen.

Die Einschätzung des individuellen Pflegebedarfs und Vorschläge für geeignete Hilfsmittel oder Rehabilitationsmaßnahmen des Kranken leitet der MD in seinem Gutachten an die Pflegekasse weiter. Die Pflegekasse entscheidet anhand des Gutachtens über den Pflegegrad und erteilt dem Antragsteller einen schriftlichen Bescheid.

Um die Einschätzung des Gutachters bewerten zu können, ist es ratsam, die schriftlichen Ausführungen des Gutachters bei der Pflegekasse anzufordern. Die Herausgabe des Gutachtens ist für die Pflegekasse verpflichtend (§ 25 SGB XI). Gegen den Bescheid können die Betroffenen bzw. ihre rechtlichen Vertreter innerhalb von vier Wochen Widerspruch einlegen. Wenn auf den **Widerspruch** hin die Erstgutachter ihre Einschätzung nicht ändern, findet eine zweite Begutachtung durch andere Gutachter statt. Die neue Entscheidung der Pflegekasse wird schriftlich mitgeteilt. Gegen diesen Bescheid ist Klage vor dem Sozialgericht zulässig. Ein Neuantrag kann jederzeit gestellt werden, ferner kann eine höhere Einstufung beantragt werden, wenn die Pflegebedürftigkeit zugenommen hat.

## **Wahl von Geld- oder Sachleistungen**

Wenn die Pflegebedürftigkeit anerkannt ist, können Versicherte zwischen einem Pflegegeld und Sachleistungen (das sind Pflegeleistungen eines ambulanten Pflegedienstes oder einer Tages- bzw. Nachtpflegeeinrichtung) und vollstationärer Pflege (Pflegeheim) entscheiden. Ferner ist die Kombination von Geld- und Sachleistungen möglich (§ 38

SGB XI). Hierbei werden die Sachleistungen nur teilweise und nicht bis zur Höchstgrenze in Anspruch genommen und der Betroffene erhält ein anteiliges Pflegegeld.

### **Pflegegeld (§ 37 SGB XI)**

Versicherte ab Pflegegrad 2 können sich für selbst beschaffte Pflegehilfen Pflegegeld auszahlen lassen.

Es beträgt:

<b>Pflegegrad</b>	<b>Pflegegeld</b>	<b>Pflegegeld ab 1.1.2024*</b>
<b>2</b>	<b>316 €</b>	<b>332 €</b>
<b>3</b>	<b>545 €</b>	<b>573 €</b>
<b>4</b>	<b>728 €</b>	<b>765 €</b>
<b>5</b>	<b>901 €</b>	<b>947 €</b>

(\* Ab 1. Januar 2024 wird das Pflegegeld um jeweils 5 % erhöht.)

Bei Bezug von Pflegegeld müssen die häusliche Pflege und Betreuung durch An- und Zugehörige sichergestellt sein. Wer Pflegegeld bezieht, ist verpflichtet, bei Pflegegrad 2 und 3 einmal halbjährlich und bei Pflegegrad 4 und 5 einmal vierteljährlich einen Beratungseinsatz nach § 37 SGB XI durchführen zu lassen (z.B. durch einen ambulanten Pflegedienst oder bei den Pflegestützpunkten). Pflegebedürftige mit Pflegegrad 1 können halbjährlich einmal einen Beratungseinsatz abrufen, sind dazu aber nicht verpflichtet.

Pflegebedürftige, die eine Kombination von Pflegegeld und Sachleistung in Anspruch nehmen, können ebenfalls halbjährlich einmal einen Beratungseinsatz in Anspruch nehmen. Es besteht aber keine Verpflichtung dazu. Die Einsätze sollen der Qualitätssicherung dienen und Überlastungen der pflegenden An- und Zugehörigen durch Beratung und Hilfestellung verhindern. Die Kosten für die Beratung trägt die Pflegekasse.

## Entlastungsbetrag (§ 45b und § 43 SGB XI)

Alle Pflegebedürftigen ab Pflegegrad 1, die im **häuslichen Umfeld** gepflegt werden, haben Anspruch auf einen Entlastungsbetrag in Höhe von 125 Euro im Monat. Dieser Betrag wird nicht an die Versicherten direkt ausbezahlt, sondern direkt mit der Pflegekasse abgerechnet. Folgende Leistungen können in Anspruch genommen werden: Tages- und Kurzzeitpflegen, Betreuung und Beaufsichtigung durch ambulante Pflegedienste, anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag durch Gruppen sowie Besuchsdienste, Tanzcafés, einige Haushaltshilfen usw. Die Pflegekassen verfügen über eine Liste der von der Berliner Senatsverwaltung anerkannten Angebote zur Unterstützung im Alltag. Informationen über Betreuungsgruppen und neue Entlastungsangebote im Rahmen dieser Vorschriften gibt es auch bei der Alzheimer Gesellschaft Berlin. Auch in **vollstationären Einrichtungen** wird ein Entlastungsbetrag von 125 Euro monatlich ab Pflegegrad 1 gewährt (§ 43 SGB XI).

Wird der monatliche Entlastungsbetrag in einem Kalenderjahr nicht vollständig in Anspruch genommen, werden die Beträge auf das nächste Kalenderhalbjahr übertragen, danach verfallen sie.

Alle Kostenbescheinigungen und Belege werden entweder sofort von der Pflegekasse erstattet oder können gesammelt werden.

Zusätzlich können zu den 125 Euro monatlich bis zu 40 Prozent der ambulanten Sachleistungen für entsprechende Betreuungs- und Entlastungsangebote genutzt werden.

## Ambulante Sachleistungsbeträge (§ 36 SGB XI)

Pflege im Sinne des Sozialgesetzbuchs XI umfasst die so genannte Grundpflege, pflegerische Betreuungsmaßnahmen sowie die hauswirtschaftliche Versorgung („häusliche Pflegehilfe“), nicht aber medizinische Behandlungspflege. Als Sachleistungen zur Bezahlung einer ambulanten Pflegehilfe können ab Pflegegrad 2 monatlich folgende Beträge in Anspruch genommen werden:

Pflegegrad	Sachleistung	Sachleistung ab 1.1.2024*
2	724 €	761 €
3	1.363 €	1432 €
4	1.693 €	1778 €
5	2.095 €	2200 €

(\* Ab 1. Januar 2024 werden die ambulanten Sachleistungsbeträge um jeweils 5 % erhöht.)

Die notwendigen Hilfeleistungen werden individuell mit dem jeweiligen ambulanten Dienst vereinbart. Versicherte mit Pflegegrad 1 können den Entlastungsbetrag in Höhe von 125 € im Monat für die Finanzierung von Leistungen durch einen ambulanten Pflegedienst verwenden.

### **Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39 SGB XI)**

Bei Verhinderung der Pflegeperson, etwa durch Urlaub oder Krankheit, übernimmt die Pflegekasse bis zu sechs Wochen im Kalenderjahr die Kosten für eine notwendige Ersatzpflege. Der dafür zur Verfügung stehende Höchstbetrag beträgt 1.612 Euro. Häufig reicht dieser Betrag nicht für sechs Wochen Ersatzpflege im Jahr aus. Deshalb ist zu empfehlen, sich vor Inanspruchnahme einer Ersatzpflege zu den tatsächlichen Kosten und möglichen Zeiträumen beraten zu lassen. Ein Anspruch auf Verhinderungspflege besteht erst ab Pflegegrad 2. Außerdem muss die Pflegeperson den Pflegebedürftigen bei Antragstellung bereits mindestens sechs Monate zu Hause gepflegt haben. Verhinderungspflege kann von ambulanten Pflegediensten oder Kurzzeitpflegeeinrichtungen durchgeführt werden. Wird die Ersatzpflege durch eine Pflegeperson sichergestellt, die nicht erwerbsmäßig pflegt, übernimmt die Pflegekasse pauschal lediglich Leistungen in Höhe des 1,5-fachen Satzes des Pflegegeldes. Zusätzlich können Aufwendungen für Fahrtkosten oder

Verdienstausfall erstattet werden. Insgesamt darf der Höchstbetrag von 1.612 Euro aber nicht überschritten werden. Das Pflegegeld wird bis zu sechs Wochen lang zur Hälfte weitergezahlt, während der Pflegebedürftige Verhinderungspflege erhält. Verhinderungspflege kann auch stundenweise in Anspruch genommen werden. Dann wird sie nicht auf das Pflegegeld angerechnet. Weiterhin können bis zu 806 Euro des noch nicht in Anspruch genommenen Kurzzeitpflegebetrages für Verhinderungspflege genutzt werden. Die Mittel der Kurzzeitpflege verringern sich entsprechend.

### **Kurzzeitpflege (§ 42 SGB XI)**

Für bis zu acht Wochen pro Kalenderjahr besteht Anspruch auf die Nutzung einer Kurzzeitpflegeeinrichtung, wenn ambulante oder teilstationäre Pflege nicht ausreicht oder vorübergehend nicht möglich ist. Dies gilt auch für eine Übergangszeit im Anschluss an eine stationäre Behandlung. Es handelt sich hier um eine zeitlich befristete 24-Stunden-Betreuung in einer als Kurzzeitpflege anerkannten Einrichtung. Die Pflegekasse übernimmt die pflegebedingten Aufwendungen sowie die Kosten für die soziale Betreuung und medizinische Behandlungspflege bis zu einer Höhe von 1.774 Euro im Jahr ab Pflegegrad 2. Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten tragen die Versicherten selbst.

Weiterhin kann der volle bzw. nicht verbrauchte Anspruch auf Verhinderungspflege in Höhe von bis zu 1.612 Euro im Jahr als Kurzzeitpflege genutzt werden. Die Mittel der Verhinderungspflege verringern sich entsprechend. Das Pflegegeld wird bis zu acht Wochen zur Hälfte weitergezahlt, während ein Pflegebedürftiger Kurzzeitpflege in Anspruch nimmt. Pflegebedürftige mit dem Pflegegrad 1 können den Entlastungsbetrag in Höhe von 125 Euro im Monat zur Finanzierung der Kurzzeitpflege nutzen.

# Leistungen nach dem Pflegezeit- und Familienpflegezeitgesetz

## Leistungen für pflegende Angehörige (§§ 44, 45 SGB XI)

Leistungen zur sozialen Sicherung erhalten diejenigen, die eine oder mehrere pflegebedürftige Personen mit mindestens Pflegegrad 2 nicht erwerbsmäßig wenigstens 10 Stunden wöchentlich – verteilt auf regelmäßig mindestens zwei Tage pro Woche – in der häuslichen Umgebung pflegen. Die Pflegezeit von mindestens 10 Stunden kann auch erreicht werden, wenn jemand mehrere Personen mit geringerer Stundenzahl pflegt. Bei einer eigenen Erwerbstätigkeit unter 30 Stunden in der Woche zahlt die Pflegekasse Beiträge zur Rentenversicherung. Die Höhe richtet sich nach dem Umfang der Pflegetätigkeit. Des Weiteren sind alle Pflegepersonen, die einen Pflegebedürftigen mit mindestens Pflegegrad 2 in der häuslichen Umgebung pflegen, gesetzlich unfallversichert.

Unter bestimmten Voraussetzungen zahlt die Pflegeversicherung für Pflegepersonen, die aus dem Berufsleben aussteigen, Beiträge zur Arbeitslosenversicherung. Für Pflegepersonen, die nach der Pflege wieder in den Beruf zurückkehren möchten, sind Leistungen der Arbeitsförderung vorgesehen. Beratung bietet die Bundesagentur für Arbeit.

## Pflegezeit

**Pflegezeit** nach den Bestimmungen des Pflegezeitgesetzes bedeutet, dass Pflegenden einen Anspruch auf unbezahlte, sozialversicherte Freistellung von der Arbeit haben. Dies gilt für nahe Angehörige, die in häuslicher Umgebung bei Vorliegen von mindestens Pflegegrad 1 pflegen. Der Rechtsanspruch besteht nur in Unternehmen oder Betrieben mit in der Regel mehr als 15 Beschäftigten. Die Freistellung kann für bis zu zehn Tage für die Akutpflege beantragt werden sowie bis zu sechs Monate für die weiterführende Versorgung. Für die Akutpflege genügt eine unverzügliche Mitteilung an den Arbeitgeber. Als Ausgleich für den entgangenen Arbeitslohn können Beschäftigte bei der Pflegekasse des

zu Pflegenden einen Antrag auf Zahlung eines auf insgesamt bis zu zehn Arbeitstage begrenzten Pflegeunterstützungsgeldes stellen.

**Ab 1. Januar 2024 kann das Pflegeunterstützungsgeld von Angehörigen pro Kalenderjahr für bis zu zehn Arbeitstage je pflegebedürftiger Person in Anspruch genommen werden.**

## **Familienpflegezeit**

Darüber hinaus haben Beschäftigte einen Rechtsanspruch auf **Familienpflegezeit** nach dem Familienpflegezeitgesetz. Das heißt, Pflegende können sich für die Dauer von bis zu 24 Monaten bei einer Mindestarbeitszeit von 15 Stunden in der Woche teilweise für die Pflege eines nahen Angehörigen in der häuslichen Umgebung freistellen lassen. Dieser Anspruch besteht nur gegenüber Arbeitgebern, die mehr als 25 Personen beschäftigen. Der Arbeitgeber muss mindestens acht Wochen vor der gewünschten Freistellung schriftlich darüber informiert werden. Beschäftigte, die die Familienpflegezeit in Anspruch nehmen, haben aufgrund des entstehenden Lohnausfalls Anspruch auf ein zinsloses Darlehen, das beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben beantragt werden kann.

Pflegezeit und Familienpflegezeit können auch miteinander kombiniert werden. Nähere Informationen dazu erhalten Sie beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben ([www.bafza.de](http://www.bafza.de)).

## **Schulungskurse für Angehörige und Ehrenamtliche**

Das Pflegeversicherungsgesetz sieht auch unentgeltliche **Schulungskurse** für Angehörige und ehrenamtlich Pflegende vor (§ 45 SGB XI). Diese Kurse sollen einerseits Pflege Techniken vermitteln, andererseits sollen sie auch die „pflegebedingte körperliche und seelische Belastung“ mindern, was bei An- und Zugehörigen von Menschen mit Demenz von besonderer Bedeutung ist. Die Alzheimer-Gesellschaften setzen sich dafür ein, dass die speziellen Bedürfnisse der An- und Zugehörigen von Menschen mit Demenz mitberücksichtigt und auch

spezielle Gesprächsgruppen gefördert werden. Dies geschieht in der auch von der Alzheimer Gesellschaft Berlin angebotenen Schulungsreihe „Hilfe beim Helfen“.

### **Technische Hilfen, Umbauten, Pflegehilfsmittel (§ 40 SGB XI)**

Technische Hilfsmittel wie beispielsweise Pflegebetten oder Lagerungshilfen werden Pflegebedürftigen vorrangig leihweise zur Verfügung gestellt. Pflegebedürftige haben zu den Kosten der Pflegehilfsmittel eine Zuzahlung von 10% der entstehenden Kosten zu leisten, höchstens jedoch 25 Euro je Hilfsmittel. Eine Befreiung von der Zuzahlung ist möglich. Für Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfeldes, die die häusliche Pflege ermöglichen oder erheblich erleichtern sollen, gewährt die Pflegekasse bei Vorliegen eines Pflegegrads einen Zuschuss von bis zu 4.000 Euro pro Maßnahme. Die Maßnahme, z. B. der Einbau eines barrierefreien Bades, muss vorab bewilligt werden.

Die Kosten für zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel wie zum Beispiel Einmalhandschuhe werden bis zu 40 Euro monatlich von den Pflegekassen übernommen und sind zuzahlungsfrei.

### **Tages- und Nachtpflege (§ 41 SGB XI)**

Für die teilstationäre Pflege in einer Tages- oder Nachtpflegeeinrichtung übernimmt die Pflegekasse ab Pflegegrad 2 folgende Kosten für die pflegebedingten Aufwendungen pro Monat:

Pflegegrad	Leistungsbeträge
2	689 €
3	1.298 €
4	1.612 €
5	1.995 €

Pflegebedürftige mit dem Pflegegrad 1 können den Entlastungsbetrag zur Finanzierung des Besuchs einer Tages- oder Nachtpflegeeinrichtung einsetzen. Tagespflege und ambulante Pflegedienste rechnen die erbrachten Leistungen direkt mit der Pflegekasse ab. Die Leistungen der Tages- und Nachtpflege können neben der ambulanten Sachleistung bzw. dem Pflegegeld in vollem Umfang in Anspruch genommen werden. Nachtpflegeeinrichtungen gibt es derzeit in Berlin nicht.

### **Vollstationäre Pflege im Pflegeheim (§ 43 SGB XI)**

Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5 haben Anspruch auf Pflege in vollstationären Einrichtungen, wenn häusliche oder teilstationäre Pflege nicht ausreichen. Die Pflegekasse übernimmt je nach Grad der Pflegebedürftigkeit die Kosten für den pflegebedingten Aufwand, für psychosoziale Betreuung und für medizinische Behandlungspflege im Rahmen der gesetzlich festgelegten Höchstgrenzen. Bewohner mit dem Pflegegrad 1 erhalten für die vollstationäre Pflege lediglich einen Zuschuss in Höhe von 125 Euro im Monat.

Pflegegrad	Leistung
2	770 €
3	1.262 €
4	1.775 €
5	2.005 €

Die nicht durch die Pflegekasse abgedeckten pflegebedingten Leistungen sowie die Aufwendungen für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten müssen die Pflegebedürftigen als Eigenleistung selbst tragen. Seit Januar 2017 ist der pflegebedingte Eigenanteil, den die Bewohner in einer bestimmten Einrichtung zahlen müssen, in den Pflegegraden 2 bis 5 gleich hoch (einrichtungseinheitlicher Eigenanteil).

Bewohner mit einem höheren Pflegegrad sind so finanziell nicht mehr schlechter gestellt. Darüber hinaus erhalten Heimbewohner mit Pflegegrad 2 bis 5 seit Januar 2022 einen **Leistungszuschlag auf den pflegebedingten Eigenanteil** (§ 43c SGB XI). Nicht bezuschusst werden Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionen. Der Zuschuss ist gestaffelt nach der Verweildauer im Heim.

### **Der Zuschuss wird ab 1. Januar 2024 erhöht:**

- Verweildauer von 0 bis 12 Monaten von 5 % auf 15 %
- Verweildauer von 13 bis 24 Monaten von 25 % auf 30 %
- Verweildauer von 25 bis 36 Monaten von 45 % auf 50 %
- Verweildauer von mehr als 36 Monaten von 70 % auf 75 %

Der Leistungszuschlag muss nicht beantragt werden. Der verbleibende Eigenanteil kann auf Antrag vom Sozialamt übernommen werden.

### **Ambulant betreute Wohngemeinschaften**

Der Gesetzgeber fördert das Zusammenleben von pflegebedürftigen Menschen in ambulant betreuten Wohngemeinschaften. Pflegebedürftige in einer selbst organisierten Wohngemeinschaft erhalten zusätzlich zur Pflegesachleistung monatlich 214 Euro von der Pflegekasse (§ 38a SGB XI). Voraussetzung hierfür ist, dass in der Wohngemeinschaft mindestens drei pflegebedürftige Personen leben, eine Präsenzkraft anwesend ist und die freie Wahl des Pflegedienstes gewährleistet ist.

Bei Neugründung einer Wohngemeinschaft können Bewohner eine Starthilfe von 2.500 Euro beantragen (§ 45e SGB XI). Dies gilt für maximal vier Pflegebedürftige, also höchstens 10.000 Euro Starthilfe pro Wohngemeinschaft.

## Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Sozialhilfe und Grundsicherung)

Die Leistungen der Sozialhilfe (SGB XII), die bei den Sozialämtern der Bezirksämter beantragt werden müssen, sind grundsätzlich „nachrangig“. Das heißt, es wird geprüft, ob Zahlungsverpflichtungen anderer Leistungsträger (z. B. Krankenkassen oder Pflegekassen) oder Unterhaltspflichtiger bestehen oder ob Einkommen und Vermögen des Antragstellers ausreichen, seinen notwendigen Lebensunterhalt und die für ihn notwendigen Hilfen selbst zu finanzieren.

### **Hilfe zur Pflege (§§ 61 bis 66 SGB XII)**

Diese Regelungen betreffen Menschen, die pflegebedürftig im Sinne des Pflegeversicherungsgesetzes sind. Ihnen kann – abhängig von Einkommen und Vermögen sowie Leistungen anderer Träger – nach einer Bedarfsprüfung Hilfe zur Pflege gewährt werden. Hierunter fallen Kosten für ambulante Pflegedienste, Tages- oder Kurzzeitpflege, die über die Leistungen der Pflegeversicherung hinausgehen und nicht durch eigenes Einkommen oder Vermögen abgedeckt sind. Ebenso können die Kosten für Hilfsmittel (z. B. einen Rollstuhl) übernommen werden, sofern nicht ein anderer Kostenträger (etwa Kranken- oder Pflegekasse) eintritt und eigene finanzielle Mittel nicht verfügbar sind.

### **Hilfe zur Weiterführung des Haushalts**

Lebt ein Pflegebedürftiger in einem Privathaushalt und die haushaltsführende Person fällt aus (z. B. wegen Krankheit), so kann – sofern nicht die Kranken- oder Pflegekassen für die Kostenübernahme zuständig sind – das Sozialamt die Kosten für eine häusliche Ersatzkraft übernehmen. In der Regel wird dies nur für eine begrenzte Zeit bewilligt. Auch eine vorübergehende anderweitige Unterbringung, z. B. Kurzzeitpflege in einem Heim, ist möglich.

## **Finanzierung der Pflege im Heim**

Wenn Einkommen und Vermögen nicht zur Deckung der Pflege- oder Heimkosten ausreichen, kann das Sozialamt den fehlenden Betrag übernehmen. Wer Anspruch auf Sozialhilfe hat, kann ein Sparguthaben in Höhe von 10.000 Euro behalten („Schonvermögen“), das nicht vor Inanspruchnahme verbraucht werden muss. Eine Sterbegeldversicherung oder ein Bestattungsvorsorgevertrag für die finanzielle Absicherung der eigenen Beerdigung zählt ebenfalls zum „Schonvermögen“. Es werden Beträge zwischen 5.000 bis 7.000 Euro zusätzlich zum Sparguthaben in Höhe von 10.000 Euro von den Sozialämtern akzeptiert (Einzelfallprüfung).

Übernimmt das Sozialamt einen Teil oder den gesamten Anteil der Kosten, werden das laufende Einkommen (z. B. Rente, Pension) des Bewohners mit angerechnet. Der Heimbewohner erhält von der Einrichtung eine entsprechend angepasste Rechnung über seinen Eigenanteil. In dieser Rechnung ist der zustehende „Taschengeldbetrag“ (zurzeit 135,54 € pro Monat) berücksichtigt. Wenn das Vermögen über dem „Schonvermögen“ liegt, zahlt der Heimbewohner die Kosten so lange, bis nur noch das Schonvermögen verbleibt. Es empfiehlt sich, den Antrag rechtzeitig – das heißt etwa drei Monate, bevor das Schonvermögen erreicht ist – zu stellen, denn sonst ist dies eventuell verbraucht, bevor die Kostenübernahme bewilligt ist.

Im Rahmen der Altenhilfe (§ 71 SGB XII) besteht vorrangig ein Anspruch auf Beratung hinsichtlich der Teilnahme an der Gemeinschaft, Wohnungsfragen und Fragen der Heimunterbringung.

## **Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (§ 41ff SGB XII)**

Bei der Grundsicherung handelt es sich um eine eigenständige Sozialleistung, die den grundlegenden Bedarf für den Lebensunterhalt bei Personen, die die Altersgrenze erreicht haben oder das 18. Lebensjahr vollendet haben und dauerhaft voll erwerbsgemindert sind, abdecken soll, sofern sie ihren notwendigen Lebensunterhalt nicht aus eigenen

Mitteln sicherstellen können. Kinder oder Eltern sind erst bei einem Jahreseinkommen über 100.000 Euro zu Unterhaltszahlungen verpflichtet. Besonders älteren Menschen sollen so Ängste genommen werden, die ihnen zustehenden Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Fallen neben dem Grundsicherungsbedarf (§ 42 SGB XII) weitere Kosten für z. B. Pflegeleistungen an, kommen weitere Leistungen in Betracht. Dafür werden die Unterhaltsverpflichtungen der Angehörigen geprüft. Unterhaltspflichtig sind neben den Ehegatten Verwandte ersten Grades, also Kinder gegenüber ihren Eltern und umgekehrt, nicht aber Geschwister oder Ehegatten der Kinder. Bei der Berechnung des Unterhalts werden Grundbeträge, Familienzuschläge, Mietkosten usw. berücksichtigt und der über dem Eigenbedarf liegende Betrag „in angemessenem Umfang“ herangezogen.

Für die Gewährung der Hilfen wird der Bedarf der Betroffenen dem zur Verfügung stehenden Einkommen und Vermögen gegenübergestellt.

## Sonstige Leistungen

### **Vergünstigungen nach dem Schwerbehindertengesetz**

Menschen mit Demenz können die Anerkennung als Schwerbehinderte und die Ausstellung eines Schwerbehindertenausweises beantragen. Dies ermöglicht u. a. Vergünstigungen bei Inanspruchnahme öffentlicher oder anderer Verkehrsmittel und bei der Kfz-, Lohn- und Einkommenssteuer. Beantragt werden kann u. a.

- der Vermerk H (hilflos),
- der Vermerk G (Gehbehinderung),
- der Vermerk aG (außergewöhnliche Gehbehinderung),
- der Vermerk B (Begleitperson ist notwendig),
- der Vermerk RF (Befreiung von der Rundfunk- und Fernsehgebühr).

Zuständig ist das Versorgungsamt, in Berlin das Landesamt für Gesundheit und Soziales ([www.berlin.de/lageso](http://www.berlin.de/lageso)).

Wenn die Demenz im jüngeren Lebensalter auftritt, sind die Erkrankten häufig noch berufstätig. Durch eine anerkannte Schwerbehinderung haben die Betroffenen einen besonderen Kündigungsschutz, Anspruch auf Zusatzurlaub und vieles mehr. Nähere Informationen dazu finden Sie in dem Informationsblatt „Berufstätigkeit und Ausstieg aus dem Beruf bei Demenz“ der Deutschen Alzheimer Gesellschaft ([www.deutsche-alzheimer.de/fileadmin/Alz/pdf/factsheets/infoblatt26\\_berufstaetigkeit\\_und\\_ausstieg\\_aus\\_dem\\_beruf\\_dalzg.pdf](http://www.deutsche-alzheimer.de/fileadmin/Alz/pdf/factsheets/infoblatt26_berufstaetigkeit_und_ausstieg_aus_dem_beruf_dalzg.pdf)).

### **Steuerliche Vergünstigungen (§ 33b Einkommenssteuergesetz)**

Ein Steuerpflichtiger, der einen nach dem Schwerbehindertengesetz als „hilflos“ anerkannten Angehörigen pflegt, kann einen Pauschalbetrag bei der Lohn- bzw. Einkommensteuererklärung absetzen. Darüberhinausgehende Aufwendungen müssen im Einzelnen nachgewiesen werden. Menschen mit Demenz können je nach Schweregrad der Behinderung bei der Steuererklärung einen Pauschalbetrag für Ausgaben rund um die Pflege und Betreuung geltend machen. Ebenso lässt sich eine Haushaltshilfe – vorausgesetzt sie ist sozialversicherungspflichtig beschäftigt – bis zu einem bestimmten Betrag als haushaltsnahe Dienstleistung steuerlich absetzen. Für Beratung und Antragstellung sind die Finanzämter zuständig. Auskünfte und Informationen geben auch Behindertenverbände oder Lohnsteuerberatungsvereine.

### **Befreiung und Ermäßigung von Rundfunkbeitrag und Telefongebühr**

Es gibt Möglichkeiten, sich von der Rundfunkbeitragspflicht befreien zu lassen sowie eine Ermäßigung bei der Telefongebühr zu erhalten. Der Antrag zur Befreiung vom Rundfunkbeitrag muss direkt bei ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, gestellt werden. Der Antrag ist im Bürgerbüro des Bezirks erhältlich und im Internet abrufbar. Dem Antrag muss eine beglaubigte Kopie des jeweils in Frage kommenden Bescheids beigelegt werden:

- Aktuelle Bewilligung von Grundsicherung,
- Aktueller Bescheid der Sozialhilfe,
- Aktueller Bescheid über Hilfe zur Pflege nach SGB XII oder Bundesversorgungsgesetz,
- Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „RF“.

Da der Rundfunkbeitrag pro Wohnung erhoben wird, müssen alle Mitbewohner ihre Befreiungs- bzw. Ermäßigungsvoraussetzungen nachweisen. Menschen, die in einer vollstationären Pflegeeinrichtung leben, sind von der Beitragspflicht befreit.

Die Deutsche Telekom bietet Sozialtarife für die Ermäßigung der Telefongebühren an. Sie betreffen die Verbindungsentgelte, nicht aber die monatlichen Grundpreise. Liegt eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht vor, gilt der Sozialtarif 1 (z.Z. 6,94 Euro). Beim Vorliegen des Merkzeichens RF im Schwerbehindertenausweis und eines Grades der Behinderung von 90 gilt der Sozialtarif 2 (z.Z. 8,72 Euro). Über die genauen Konditionen beraten die T-Punkte, die Kundenberatung der Telekom, die auch die Anträge bereithalten. Informationen erhalten Sie auch unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de).

## **Befreiung von der Zuzahlungspflicht für Leistungen der Krankenkassen**

Die jährliche Eigenbeteiligung der Versicherten darf zwei Prozent der Bruttoeinnahmen nicht überschreiten. Für chronisch kranke Menschen gilt eine Grenze von einem Prozent der Bruttoeinnahmen.

Sie müssen über ein volles Jahr pro Quartal mindestens einmal wegen derselben schwerwiegenden Krankheit in ärztlicher Behandlung gewesen sein (Dauerbehandlung). Darüber hinaus muss eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- eine Pflegebedürftigkeit ab Pflegegrad 3,
- ein Grad der Behinderung von mindestens 60 oder eine Minderung der Erwerbsfähigkeit von mindestens 60 Prozent, wobei diese

zumindest auch durch die schwerwiegende Erkrankung begründet sein muss,

- eine kontinuierliche medizinische Versorgung (ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung, Arzneimitteltherapie, Behandlungspflege, Versorgung mit Heil- oder Hilfsmitteln) ist erforderlich, ohne die nach ärztlicher Einschätzung eine lebensbedrohliche Verschlimmerung, eine Verminderung der Lebenserwartung oder eine dauerhafte Beeinträchtigung der Lebensqualität durch die zugrundeliegende schwerwiegende chronische Erkrankung zu erwarten ist.

Um die verringerte Zuzahlungsgrenze in Anspruch nehmen zu können, müssen die Betroffenen mit einer Bescheinigung des Arztes nachweisen, dass sie schwerwiegend chronisch krank und seit mindestens einem Jahr in Dauerbehandlung sind. Besteht der Pflegegrad 3, 4 oder 5 seit mehr als einem Jahr, ist kein ärztlicher Nachweis der Dauerbehandlung mehr erforderlich.

Zuzahlungen sollten Sie sich immer quittieren lassen und die Belege sammeln. Für eine Befreiung von Zuzahlungen können alle gesetzlichen Zuzahlungen angerechnet werden, die im Zusammenhang mit einer Leistung der Krankenkasse entstehen, d.h. Zuzahlungen zu Krankenhausbehandlungen, Hilfsmitteln, Arzneimitteln, Heilmitteln usw.

Ausführliche Informationen zu den Ansprüchen auf Sozialhilfe und andere Leistungen enthält der Band „Ratgeber in rechtlichen und finanziellen Fragen“ der Deutschen Alzheimer Gesellschaft (siehe Literaturteil).

# 5

## Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung

### Für die Zukunft vorsorgen

Im Verlauf einer Demenzerkrankung kommt es meistens dazu, dass jemand eigene wichtige Angelegenheiten nicht mehr selbstständig regeln kann. Dann müssen andere dies übernehmen, z.B. Entscheidungen über ärztliche Behandlung oder in finanziellen Fragen treffen. Damit dies im Sinne der Betreffenden geschieht, können sie, solange sie dazu geistig in der Lage sind, verschiedene Verfügungen treffen. In diesem Kapitel werden die drei wichtigsten Verfügungen vorgestellt: die Vorsorgevollmacht, die Verfügung zur Einrichtung einer rechtlichen Betreuung und die Patientenverfügung sowie eine ergänzende Aufzeichnung der persönlichen Wünsche und Wertvorstellungen.

### Die Vorsorgevollmacht

Mit einer Vorsorgevollmacht wird einer anderen Person, z.B. der Ehepartnerin, die Vollmacht erteilt, für den Vollmachtgeber in bestimmten Angelegenheiten zu handeln, wenn dieser dazu nicht mehr in der Lage ist. Dies ist notwendig, da auch Ehepartner oder erwachsene Kinder nicht automatisch dazu befugt sind. Vielmehr müssen sie – z. B. bei Behörden, oder beim Abschluss eines Heimvertrags – eine Vollmacht vorweisen. Banken fordern eine spezielle Vollmacht, die von Vollmachtgeber und Bevollmächtigtem unterschrieben sein muss. Damit eine Vorsorgevollmacht rechtsgültig ist, muss sie von einer Person erteilt werden, die voll geschäftsfähig ist. Sie sollte also spätestens bei einer beginnenden Demenz erteilt werden.

Die Vorsorgevollmacht kann sich auf sämtliche Vertretungsmöglichkeiten erstrecken (Generalvollmacht) oder auf bestimmte Bereiche. Diese Aufgabenbereiche müssen klar benannt werden (z. B. Vermögens-

sorge, Gesundheitssorge, Wohnungsangelegenheiten). Die Vorsorgevollmacht ermächtigt eine Person, in diesen Angelegenheiten für den Vollmachtgeber Entscheidungen zu treffen sowie Verträge abzuschließen. Die Vollmacht kann über den Tod hinaus erteilt werden oder mit dem Tod enden. Der Widerruf einer bestehenden Vollmacht ist jederzeit möglich, setzt allerdings die volle Geschäftsfähigkeit voraus.

Der Bevollmächtigte kann ab Vollmachterteilung z. B. über das Geldvermögen des Vollmachtgebers verfügen und Kaufverträge schließen. Er wird vom Betreuungsgericht weder begleitet noch kontrolliert. Wer eine Vollmacht erteilt, sollte deshalb uneingeschränktes Vertrauen in den Bevollmächtigten haben, um den Missbrauch der Vollmacht auszuschließen.

Wer eine Vorsorgevollmacht erstellen möchte, sollte sich vorab gründlich informieren oder beraten lassen, um den Text so abzufassen, dass seine Wünsche eindeutig formuliert sind und – wenn nötig – wirksam umgesetzt werden können. Kostenlose Beratung und Formulierungsvorschläge dazu werden u. a. von den Berliner Betreuungsvereinen angeboten. Eine Beglaubigung der Vollmacht durch die Betreuungsbehörde (beim jeweiligen Bezirksamt) oder einen Notar ist zu empfehlen.

Die Vorsorgevollmacht kann beim Zentralregister der Bundesnotarkammer hinterlegt werden, um bei Bedarf verfügbar zu sein (Adresse am Ende dieses Kapitels).

## **Rechtliche Betreuung und Betreuungsverfügung**

Durch eine Demenzerkrankung oder auch andere Erkrankungen kann es dazu kommen, dass jemand nicht mehr in der Lage ist, eigene Angelegenheiten selbst zu entscheiden und die Vor- und Nachteile seines Tuns abzuwägen. Dies kann Vermögensangelegenheiten betreffen oder den Umzug in eine stationäre Pflegeeinrichtung. Wenn dies der Fall ist und keine Vorsorgevollmacht vorliegt, kann beim zuständigen Betreuungsgericht (eine Abteilung des Amtsgerichts) eine „rechtliche Betreuung“ angeregt werden. Im Gesetz heißt es: Ein rechtlicher Betreuer kann vom

Betreuungsgericht eingesetzt werden, wenn eine volljährige Person „auf Grund einer psychischen Krankheit oder einer körperlichen, geistigen oder seelischen Behinderung seine Angelegenheiten ganz oder teilweise nicht besorgen kann“ (§ 1896 BGB).

Das Gericht bestellt dann eine Person, die den Betroffenen in den notwendigen „Aufgabenkreisen“ (z. B. Vermögens- und Gesundheits-sorge, Wohnungsangelegenheiten usw.) rechtlich vertreten kann. Dabei wird zuerst geprüft, ob in der Familie oder im persönlichen Umfeld jemand als rechtlicher Betreuer bzw. Betreuerin in Frage kommt. Rechtliche Betreuer unterstehen der Kontrolle des Gerichts. Sie müssen regelmäßig berichten und die Verwendung der finanziellen Mittel nachweisen. Bei nahen Angehörigen kann das Gericht auf diese Kontrollen verzichten.

Eine rechtliche Betreuung kann z. B. von Angehörigen, Ärzten, Pflegekräften oder auch dem Betroffenen selbst beim Betreuungsgericht angeregt werden. Das Gericht entscheidet in der Regel nach Einholung eines fachärztlichen Gutachtens, eines Sozialberichts der Betreuungsbehörde und nach einer persönlichen Anhörung, ob eine rechtliche Betreuung eingerichtet werden soll. Bei der Auswahl eines geeigneten Betreuers werden die Wünsche des zu Betreuenden so weit wie möglich berücksichtigt. Überwiegend werden Angehörige zu rechtlichen Betreuern bestellt. Es können aber auch ehrenamtliche Fremdbetreuer oder Berufsbetreuer sein.

Das Betreuungsgericht entscheidet nach dem individuellen Hilfebedarf des Betroffenen, für welche „Aufgabenkreise“ der rechtliche Betreuer Entscheidungen treffen darf, z. B. bei der Vermögens- und Gesundheits-sorge, der Aufenthaltsbestimmung oder Wohnungsangelegenheiten. Ist der Betreute selbst in der Lage, seine Meinung zu vertreten und versteht er die Tragweite seiner Entscheidung, so zählt die Aussage des Betreuten. Alle Entscheidungen des rechtlichen Betreuers müssen sich am Wohl des Betreuten orientieren. Für bestimmte weitreichende Entscheidungen wie z. B. eine Wohnungskündigung oder die Einrichtung einer freiheitsentziehenden Maßnahme (z. B. Bettgitter) ist jeweils eine gerichtliche Genehmigung erforderlich. Erst mit dieser

Genehmigung ist die Entscheidung rechtswirksam. Diese Vorschriften sollen die betreute Person schützen und dem rechtlichen Betreuer bei schwierigen Entscheidungen rechtliche Sicherheit geben.

Ehrenamtliche rechtliche Betreuer sind bei ihrer Tätigkeit automatisch haftpflichtversichert. Sie haben das Recht, sich in allen Fragen durch Gerichte, Betreuungsbehörde, Rechtspfleger und Betreuungsvereine kostenlos beraten zu lassen.

Eine rechtliche Betreuung kann auf Antrag des Betreuten oder des rechtlichen Betreuers vom zuständigen Betreuungsgericht aufgehoben werden. Dies kann dann geschehen, wenn der Hilfebedarf für den Betreuten so zurückgegangen ist, dass er sich wieder selbst vertreten kann. Die Notwendigkeit einer rechtlichen Betreuung soll vom Betreuungsgericht mindestens alle sieben Jahre überprüft werden.

Das Betreuungsgericht kann auf Antrag des Betreuten oder des rechtlichen Betreuers auch über einen Betreuerwechsel entscheiden.

Die rechtliche Betreuung endet mit dem Tod des Betreuten. Der rechtliche Betreuer ist, nachdem er vom Tod des Betreuten erfahren hat, nicht mehr vertretungsberechtigt, darf also keine Entscheidungen mehr für den Verstorbenen treffen. Für Bestattung und Nachlassverwaltung sind die Erben zuständig. Gegebenenfalls wird vom Gericht ein Nachlasspfleger bestellt.

In einer **Betreuungsverfügung** benennt der Verfasser eine Person seines Vertrauens für den Fall, dass wegen eigener Entscheidungs- und Handlungsunfähigkeit eine rechtliche Betreuung erforderlich wird. Ebenso kann bestimmt werden, wer auf keinen Fall als rechtlicher Betreuer gewünscht wird. Ferner können Wünsche, z. B. zur Verwaltung des eigenen Geldes oder der Wahl eines bestimmten Pflegeheims, genannt werden.

Diese Verfügung kann dem Betreuungsgericht als Entscheidungsgrundlage für die Bestellung eines Betreuers dienen, da Wünsche der hilfebedürftigen Person weitestgehend berücksichtigt werden sollen. Der eingesetzte rechtliche Betreuer kann aufgrund einer detaillierten Betreuungsverfügung die Wünsche des Betroffenen verstehen, sie umsetzen und dies gegenüber dem Betreuungsgericht erklären.

Die Betreuungsverfügung muss eigenhändig unterschrieben und datiert werden und ist an keine bestimmte Form gebunden. Entsprechende Musterverfügungen gibt es z. B. kostenlos auf der Internetseite des Bundesministeriums der Justiz ([www.bmj.de](http://www.bmj.de)).

Die örtlichen Betreuungsgerichte und Betreuungsvereine informieren und beraten. In jedem Bezirk gibt es mindestens einen von der Berliner Senatsverwaltung anerkannten Betreuungsverein, der kostenlos berät: [www.betreuungsvereine-berlin.de](http://www.betreuungsvereine-berlin.de). Siehe auch die Adressangaben in Kapitel 6.

## Die Patientenverfügung

Eine Patientenverfügung kann erstellt werden, solange der Verfasser einwilligungsfähig ist, d.h. solange er den Sinn medizinischer Maßnahmen (z. B. künstliche Ernährung) verstehen, sich dazu ein Urteil bilden und dies mitteilen kann. Für den Fall, dass jemand – etwa aufgrund einer fortgeschrittenen Demenzerkrankung – seinen Willen nicht mehr rechtswirksam äußern kann, wird in einer Patientenverfügung festgelegt, welche medizinischen Maßnahmen bei Eintritt eines lebensbedrohlichen Zustandes ergriffen oder unterlassen werden sollen. Zum Beispiel kann künstliche Ernährung untersagt, Flüssigkeitszufuhr aber erlaubt werden. Die jeweiligen individuellen Behandlungswünsche sollten sehr konkret beschrieben werden, damit die behandelnden Ärzte genau wissen, was sie tun sollen. Vor dem Aufsetzen einer Patientenverfügung ist eine Beratung, z. B. durch den Hausarzt, zu empfehlen. Zur Orientierung können Anleitungen mit Informationen und Textbausteinen dienen, wie sie u. a. das Bundesministerium der Justiz kostenlos zur Verfügung stellt (siehe S. 62). Die Patientenverfügung kann jederzeit widerrufen werden.

Eine Patientenverfügung muss persönlich unterschrieben und datiert werden. Eine notarielle Beglaubigung oder Beurkundung oder die Unterschrift eines Arztes sind nicht nötig. Das Original sollte bei den eigenen Unterlagen aufbewahrt werden. Wichtig ist, dass Angehörige und Vertraute von der Patientenverfügung und anderen Verfügungen

wissen und dafür sorgen können, dass sie beachtet werden. Nützlich ist auch eine Hinweiskarte für das Portemonnaie, die darauf hinweist, dass eine Patientenverfügung vorhanden ist.

In einer Patientenverfügung sollte auch zum Ausdruck kommen, welche Werte und weltanschaulichen Überzeugungen für den Verfasser bindend sind, welche Einstellung zum eigenen Leben und Sterben besteht. Dies können für die behandelnden Ärzte wertvolle Hinweise sein, um angemessene Entscheidungen treffen zu können.

### **Ehegattennotvertretung**

Der Bundestag hat im März 2021 eine Reform des Betreuungsrechts beschlossen, die am 1. Januar 2023 in Kraft getreten ist. Wie schon erwähnt, dürfen Ehegatten nicht für Partner handeln, wenn sie nicht durch eine Vorsorgevollmacht oder als rechtliche Betreuer dazu ermächtigt sind. Dies kann zu Härten führen, wenn jemand durch Krankheit oder Bewusstlosigkeit nicht mehr in der Lage ist, Entscheidungen zu treffen, die seine Gesundheitsfürsorge betreffen. Deshalb hat der Bundestag ein Ehegattennotvertretungsrecht geschaffen, das eine auf ein halbes Jahr befristete Notvertretung in Gesundheitsangelegenheiten vorsieht (§ 1358 BGB). Dies betrifft z. B. die Einwilligung in Heilbehandlungen und in vermögensrechtliche Entscheidungen, die damit in Zusammenhang stehen, etwa das Schließen eines Behandlungsvertrags, Anträge bei der Kranken- und Pflegekasse, u. U. auch der Abschluss eines Heimvertrags. Um das Vertretungsrecht wahrnehmen zu können, ist eine ärztliche Bescheinigung erforderlich, aus der hervorgeht, dass und ab wann die medizinischen Voraussetzungen vorliegen. Das Ehegattennotvertretungsrecht gilt auch für eingetragene Lebenspartner (§ 21 Lebenspartnerschaftsgesetz).

## Weitergehende Informationen

Ausführliche Informationen über Vorsorgevollmachten, Betreuungs- und Patientenverfügungen bietet u.a. das Bundesministerium der Justiz: [www.bmj.de](http://www.bmj.de).

Broschüren können bestellt werden bei:

Publikationsversand der Bundesregierung, Postfach 48 10 09,  
18132 Rostock; Servicetelefon: 030 18 272 2721,

Mail: [publikationen@bundesregierung.de](mailto:publikationen@bundesregierung.de)

Beim Zentralen Vorsorgeregister der Bundesnotarkammer kann man Vorsorgevollmachten, Betreuungs- und Patientenverfügungen registrieren lassen. Bei Bedarf können z. B. Ärzte abfragen, ob derartige Verfügungen vorliegen und wer bevollmächtigt ist:

Bundesnotarkammer, Zentrales Vorsorgeregister,  
Postfach 08 01 51, 10001 Berlin.

[www.vorsorgeregister.de](http://www.vorsorgeregister.de)

## **Recht auf Selbstbestimmung bei persönlichen Wünschen und Wertvorstellungen**

Abschließend noch eine Empfehlung im Hinblick auf individuelle „Selbstbestimmung“:

Wir alle haben Einstellungen, Werte, Lieblingsmusik, Lieblingsorte oder -farben, Wünsche und Bedürfnisse usw., die ganz individuell sind und unsere Person ausmachen.

Schreiben Sie auf, was Ihnen wichtig ist! Stellen Sie sich vor, Sie müssten jemandem, der Sie nicht kennt, beschreiben, wie Sie begleitet oder versorgt werden wollen, wenn Sie es nicht mehr ausdrücken können.

Das soll keine Autobiografie werden und bedarf keiner bestimmten Form, sollte aber die wichtigsten Dinge enthalten und einer Betreuungs- oder Vorsorgevollmacht beigelegt werden.

# 6 Hilfreiche Adressen

## Beratung und Unterstützung

### Überbezirkliche Beratung

#### **Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.**

#### **Selbsthilfe Demenz**

Friedrichstraße 236, 10969 Berlin

Telefon 89 09 43 57

info@alzheimer-berlin.de

www.alzheimer-berlin.de

telefonische Sprechzeiten:

Montag von 18.00 – 20.00 Uhr

Dienstag von 14.00 – 18.00 Uhr

Mittwoch und Donnerstag von 10.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 15.00 Uhr

Persönliche Beratung nach telefonischer Absprache

- Psychosoziale Beratung für An- und Zugehörige und Menschen mit Demenz
- Berlinweite Selbsthilfegruppen für An- und Zugehörige, Präsenz- und Online-Formate
- Unterstützung und Beratung beim Aufbau neuer Selbsthilfegruppen
- „Betreuungsbörse“ (von uns geschulte ehrenamtliche Helferinnen übernehmen gegen eine Aufwandsentschädigung stundenweise die Betreuung von Menschen mit Demenz zur Entlastung der An- und Zugehörigen)
- Museumsbesuche für Menschen mit Demenz
- Schulungen von An- und Zugehörigen
- Demenz Partnerschulungen
- Informationsveranstaltungen und Fachtagungen
- Halbjährliche Veröffentlichung der Vereinszeitschrift „Mitteilungen“
- Aufklärungs- und Öffentlichkeitsarbeit

## **Deutsche Alzheimer Gesellschaft e. V.**

### **Selbsthilfe Demenz**

Keithstraße 41, 10787 Berlin

Telefon 2 59 37 950

info@deutsche-alzheimer.de

www.deutsche-alzheimer.de

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9.00 – 16.00 Uhr und

Freitag von 9.00 – 15.00 Uhr

Bundesweite Beratung und Informationen für An- und Zugehörige,  
Betroffene, ehrenamtlich und beruflich Engagierte

Alzheimer-Telefon:

Telefon 259 37 95 14

Montag bis Donnerstag von 9.00 – 18.00 Uhr

Freitag von 9.00 – 15.00 Uhr

## **Alzheimer-Gesellschaft Brandenburg e. V.**

### **Selbsthilfe Demenz**

Stephensonstraße 24-26, 14482 Potsdam

Telefon 0331-7 40 90 08

beratung@alzheimer-brandenburg.de

www.alzheimer-brandenburg.de

Infoline Beratungstelefon

Telefon 0331-27 34 55 99

Montag und Freitag von 9.00 – 12.00 Uhr

Mittwoch von 14.00 – 17.00 Uhr

## **Alzheimer Angehörigen Initiative e. V.**

### **Selbsthilfe Demenz**

Reinickendorfer Straße 61, 13347 Berlin

Telefon 47 37 89 95

aai@alzheimer.berlin

www.alzheimer-organisation.de

## **Beratungsstelle für Ältere und Menschen mit Behinderung Jüdische Gemeinde zu Berlin**

Oranienburger Straße 29, 10117 Berlin

Kontakt: Ruvim Brazlavski

Telefon 9028-2010

Beratung in deutscher, englischer, hebräischer und russischer Sprache

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Freitag von 9.00 – 12.30 Uhr

Mittwoch nach Vereinbarung + Gemeindehaus Fasanenstraße von  
9.00 – 13.00 Uhr und

Donnerstag von 9.00 – 12.30 Uhr und 14.00 – 16.30 Uhr

## **Migrationssozialdienst im AWO Begegnungszentrum Kreuzberg**

Adalbertstraße 23a, 10997 Berlin

Telefon 69 53 56 11

begegnungszentrum@awoberlin.de

Sprechzeiten:

Dienstag von 9.00 – 12.00 Uhr und Donnerstag von 14.00 – 17.00 Uhr

Telefonzeiten:

Montag und Dienstag von 9.00 – 12.00 Uhr und Donnerstag von  
14.00 – 17.00 Uhr

Beratung pflegebedürftiger Migrantinnen und Migranten und ihrer  
Angehörigen in deutscher, englischer, türkischer, kroatischer, serbischer  
und bosnischer, italienischer und spanischer Sprache

## **kom•zen. Kompetenzzentrum Interkulturelle Öffnung der Altenhilfe**

Simplonstraße 27, 10245 Berlin

Telefon 319 89 16 30

info@kom-zen.de

Information und Beratung älterer Migrant\*innen im Bereich Altenhilfe  
und Pflege

www.kom-zen.de

## **Beratung bei Mängeln und Krisen**

### **Pflege in Not**

Bergmannstraße 44, 10961 Berlin

Telefon 69 59 89 89

[pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de](mailto:pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de)

[www.pflege-in-not.de](http://www.pflege-in-not.de)

Montag, Mittwoch, Freitag von 10.00 – 12.00 Uhr

Dienstag von 14.00 – 16.00 Uhr

Donnerstag von 16.00 – 18.00 Uhr

Hilfe und Beratung bei Konflikten und Gewalt in der Pflege älterer Menschen

### **Die Patientenbeauftragte für Berlin**

Ursula Gaedigk, c/o Senatsverwaltung für Gesundheit und Pflege

Oranienstraße 106, 10969 Berlin

Telefon 9028-2010

[patientenbeauftragte@senwggpg.berlin.de](mailto:patientenbeauftragte@senwggpg.berlin.de)

telefonische Sprechzeiten:

Montag – Freitag von 10.00 – 14.00 Uhr

persönliche Beratung: nach Terminvereinbarung

### **Verbraucherzentrale Berlin**

Pflegerechtsberatung

Ordensmeisterstraße 15-16, 12099 Berlin

telefonische Terminvereinbarung:

Montag bis Freitag 10.00 – 16.00 Uhr

Telefon 214 85-0

### **BIVA-Pflegeschatzbund e.V.**

Telefon 0228 - 909048-44

beratung@biva.de

telefonische Sprechzeiten:

Montag bis Donnerstag von 9.00 – 12.00 Uhr

und Montag und Mittwoch von 13.30 – 15.00 Uhr

### **Heimaufsicht**

Geschäftsstelle beim Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin (LAGeSo)

Darwinstraße 13-17, 10589 Berlin

Telefon 902 29 33 33

heimaufsicht@lageso.berlin.de

[www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/](http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/)

Anlaufstelle für Beschwerden und Hinweise zu Gewalthandlungen in stationären Pflegeeinrichtungen und Pflege-Wohngemeinschaften

### **Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg**

Geschäftsbereich Qualitätsprüfungen Pflege

Lise-Meitner-Straße 1, 10589 Berlin

Telefon 202 023 7022

[pflegequalität@md-bb.org](mailto:pflegequalität@md-bb.org)

Kontaktstelle für erhebliche Mängel in der pflegerischen Versorgung und Betreuung durch einen ambulanten Pflegedienst

## **Beratung zu Fragen rund um das Wohnen**

### **VdK-Beratungsstelle für technische Hilfen und Wohnraum- anpassung**

Kontakt: Christine Gaszczyk

Telefon 49 76 96-71

[hilfsmittelberatung.bb@vdk.de](mailto:hilfsmittelberatung.bb@vdk.de)

Sprechstunde in Treptow:

Rathaus Johannisthal, Sterndamm 102, 12487 Berlin

Montag von 15.00 – 17.00 Uhr, Donnerstag von 11.00 – 13.00 Uhr sowie  
nach Vereinbarung

Telefon 902 97 56 65

### **Selbstbestimmtes Wohnen im Alter – SWA e.V.**

Bülowstraße 73, 10783 Berlin

Telefon 61 09 37 71

verein@swa-berlin.de

www.swa-berlin.de

telefonische Sprechzeiten:

Dienstag von 15.00 – 19.00 Uhr

Der SWA berät rund um das Thema Wohngemeinschaften und stellt Informationsmaterial zur Verfügung. Zudem bietet der Verein eine kleine Vermittlungsbörse.

### **FAW gGmbH – gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung altersgerechten Wohnens mbH**

Bülowstraße 71-72, 10783 Berlin

Telefon 44 04 43 08

info@faw-demenz-wg.de

www.faw-demenz-wg.de

Die FAW gGmbH bietet ein Vermittlungsportal (Zimmerbörse) für freie Wohngemeinschaftszimmer in Berlin an. Hier kann man in dem gewünschten Bezirk gezielt suchen. Der Verein ist lediglich Vermittler und prüft nicht die Qualität. Ferner tritt der Verein für einige Wohngemeinschaften als Vermieter bzw. Generalmieter auf und informiert allgemein zu Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz.

### **Heimaufsicht**

### **Geschäftsstelle beim Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin (LAGeSo)**

Darwinstraße 13-17, 10589 Berlin

Telefon 902 29 33 33

heimaufsicht@lageso.berlin.de

www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/

Die Heimaufsicht ist für sämtliche Ordnungs- und Vollzugsaufgaben nach dem Wohnteilhabegesetz (WTG) und den dazu gehörenden Rechtsverordnungen im Land Berlin zuständig.

Beratung und Informationen zu allen Einrichtungen, wie z. B. stationäre Einrichtungen, Wohngemeinschaften

Kontakt bei Fragen zu Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz  
wohngemeinschaft@lageso.berlin.de

## Weitere Beratungsstellen

### **Humanistischer Verband Berlin-Brandenburg KdöR**

#### **Zentralstelle Patientenverfügung**

Leipziger Straße 33, 10117 Berlin

Telefon 206 21 78-00

mail@patientenverfuegung.de

www.patientenverfuegung.de

telefonische Sprechzeiten:

Montag, Dienstag und Donnerstag von 10.00 – 17.00 Uhr und

Freitag von 10.00 – 14.00 Uhr

Informationen zu Patientenverfügungen und ergänzenden  
Vorsorgevollmachten

### **Fach- und Spezialberatungsstelle Zentrale Anlaufstelle Hospiz Unionhilfswerk Senioren-Einrichtungen gGmbH**

Richard-Sorge-Straße 21A, 10249 Berlin

Telefon 40 71 11 13

post@hospiz-aktuell.de

www.hospiz-aktuell.de

telefonische Sprechzeiten:

Montag – Freitag 9.00 – 15.00 Uhr

Telefonische und persönliche Beratung zu Sterbebegleitung, Hospiz, Palliativmedizin, Palliative Geriatrie, Trauerbewältigung, Patientenverfügung und Berliner Notfallverfügung (bei Bedarf Hausbesuch möglich)

## Beratung nach Bezirken

### **Berliner Kontaktstellen PflegeEngagement**

In Berlin gibt es in jedem Bezirk eine Kontaktstelle PflegeEngagement für flankierendes Ehrenamt und Selbsthilfe. Der Schwerpunkt der Arbeit ist die Unterstützung wohnortnaher Selbsthilfe- und Ehrenamtsstrukturen für Pflegebedürftige, die zu Hause oder in einer ambulanten Wohngemeinschaft leben. Es handelt sich hierbei vor allem um gruppenorientierte Angebote, Besuchs-, Begleit- und Alltagsdienste. Die Adressen der Kontaktstellen PflegeEngagement finden Sie beim

### **Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung**

Bismarckstraße 101, 10625 Berlin  
pflageselbsthilfe@sekis-berlin.de  
www.pflageselbsthilfe-berlin.de  
Telefon 89 02 85 36

### **Selbsthilfekontaktstellen**

#### **SEKIS Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle**

Bismarckstraße 101, 10625 Berlin  
Telefon 890 285 31  
sekis@sekis-berlin.de  
www.sekis-berlin.de  
Sprechzeiten:  
Montag von 10.00 – 14.00 Uhr, Dienstag von 12.00 – 16.00 Uhr und  
Donnerstag von 14.00 – 18.00 Uhr  
Informationen über Selbsthilfegruppen  
Beratung und Unterstützung beim Aufbau von Selbsthilfegruppen

Neben SEKIS gibt es in Berlin in jedem Bezirk ein Selbsthilfezentrum.

Die Kontaktstellen

- informieren und beraten Interessierte
- stellen Räume für Gruppen und Initiativen zur Verfügung
- unterstützen bei Gruppengründungen
- begleiten und bestärken Gruppen in ihren Anliegen
- helfen bei der Öffentlichkeitsarbeit
- bieten vielfältige Veranstaltungen an.

Sie sind Unterstützungsstellen für das Engagement vor Ort und Partner für die Zusammenarbeit von Selbsthilfe und Einrichtungen der gesundheitlichen Versorgung. Selbsthilfe-Kontaktstellen sind Teil der Stadtteilzentren oder arbeiten eng mit ihnen zusammen. Die Adressen der Selbsthilfekontaktstellen finden Sie auf der Homepage von SEKIS: [www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen](http://www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen)

### **Betreuungsvereine**

Betreuungsvereine informieren und beraten – ebenso wie die Betreuungsstellen der Bezirksämter – zu Fragen bezüglich Betreuungsrecht, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung und Betreuungsverfügung. Sie werden vom Berliner Senat gefördert. Für die Inanspruchnahme der Angebote fallen keine Kosten an. Die Adressen der Berliner Betreuungsvereine finden Sie im Internet unter: [www.berliner-betreuungsvereine.de](http://www.berliner-betreuungsvereine.de)

### **Pflegestützpunkte Berlin**

Die Pflegestützpunkte in Berlin sind wohnortnahe Beratungsstellen. Hier können sich hilfe- und pflegebedürftige Menschen und deren An- und Zugehörige unabhängig und umfassend zu allen Fragen rund um die Themen Pflege, Rehabilitation, Wohnformen, soziale Teilhabe u.v.m. kostenlos informieren und beraten lassen.

Die Beraterinnen informieren über die Leistungen der Pflege- und

Krankenkassen sowie der Sozialhilfe und geben einen Überblick über sämtliche Hilfsangebote.

Die Pflegestützpunkte sind montags bis freitags von 09.00 bis 18.00 Uhr zentral unter der Telefonnummer 0800 59 500 59 (kostenfrei) erreichbar. Im Internet bieten sie umfangreiche Informationen zu sozialen und gesundheitlichen Hilfen unter:  
[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de) oder [www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de)

## **Berliner Krisendienste**

Die Berliner Krisendienste bieten telefonische und persönliche Krisenberatung für Betroffene und An- und Zugehörige an. In dringenden Fällen werden Hausbesuche durchgeführt. Ärztinnen und Ärzte sind in Rufbereitschaft. Sie erreichen die Berliner Krisendienste rund um die Uhr und an den bezirklichen Standorten täglich von 16.00 – 24.00 Uhr. Informationen im Internet: [www.berliner-krisendienst.de](http://www.berliner-krisendienst.de)

Tel. 39063-	Durchwahl
Friedrichshain-Kreuzberg, Mitte	-10
Charlottenburg-Wilmersdorf	-20
Spandau	-30
Pankow	-40
Reinickendorf	-50
Steglitz-Zehlendorf / Tempelhof-Schöneberg	-60
Lichtenberg / Marzahn-Hellersdorf	-70
Treptow-Köpenick	-80
Neukölln	-90

## Diagnostik und Gedächtnis-sprechstunden

Für die Diagnostik bzw. Untersuchung ist eine ärztliche Überweisung durch den Hausarzt oder Neurologen notwendig.

### BUCH

#### **Charité-Universitätsmedizin Berlin, Campus Berlin Buch**

Gedächtnissprechstunde und Zentrum für Demenzprävention  
Ärztliche Leitung:

Prof. Dr. med. Oliver Peters  
Lindenberger Weg 80, 13125 Berlin  
Telefon 450 540 077  
gedaechtnissprechstunde@charite.de

### CHARLOTTENBURG-WILMERSDORF

#### **Friedrich von Bodelschwingh-Klinik**

Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik  
Psychiatrische Vollversorgung für  
Charlottenburg-Wilmersdorf  
Landhausstraße 33-35,

10717 Berlin

Oberarzt:

Priv.-Doz. Dr. med. Arnim Quante

Gesetzlich Versicherte:

Telefon 5472 7854

gia@fvbk.de

Privat Versicherte:

Telefon 5472 7887

zpb@fvbk.de

### MITTE

Charité– Universitätsmedizin  
Berlin, Campus Charité Mitte

#### **Klinik für Neurologie und Experimentelle Neurologie**

Charitéplatz 1, 10117 Berlin  
PD Dr. med. Péter Körtvélyessy  
Telefon 450 56 05 60

Montag bis Freitag:

8.00 – 16.00 Uhr

www.demenz@charite.de

#### **Klinik und Poliklinik für Neurologie**

Campus Charité Mitte  
Bonhoefferweg 3, 10117 Berlin

#### **Sprechstunde für Patienten mit Gedächtnisstörungen**

Oberarzt: Prof. Dr. med. Prüß

Telefon 450 56 05 60

Sprechstunde Montag, Dienstag

und Donnerstag 9.00 – 16.00 Uhr

demenz@charite.de

#### **FTLD-Sprechstunde (Frontotemporale Demenz)**

Leitender Arzt:

Dr. med. Eike Jakob Spruth

Telefon 9 30 450 517 095

Montag bis Freitag 8.30 – 16.00 Uhr  
ftld-sprechstunde@charite.de

### **Alexianer**

#### **St. Hedwig-Krankenhaus**

Gedächtnissprechstunde  
Große Hamburger Straße 5 – 11,  
10155 Berlin

Oberärztin:

PD Dr. med. Eva Brandl

Telefon 23 11 25 00 (Termin-  
vereinbarung)

### **SPANDAU**

#### **Vivantes Klinikum Spandau, Klinik für Gerontopsychiatrie mit Memory Clinic**

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin  
Chefärztin:

Dr. med. Claudia Constantin

Anmeldung für die

Gedächtnissprechstunde: Janina  
Möller (PIA – Koordinatorin)

Telefon 130 13 3088

Montag bis Freitag 9.00 – 16.00 Uhr  
infopia@ksp.vivantes.de

### **STEGLITZ-ZEHLENDORF**

#### **Charité-Universitätsmedizin Berlin, Campus Benjamin Franklin**

Gedächtnissprechstunde der  
Psychiatrischen Instituts- und  
Hochschulambulanz der Klinik für

Psychiatrie und Psychotherapie  
Leitung:

Prof. Dr. med. Oliver Peters

Hindenburgdamm 30

12203 Berlin

Telefon 450 517 685

gedaechtnissprechstunde@  
charite.de

#### **Ambulantes Gesundheits- zentrum der Charité, Campus Benjamin Franklin, Neurologie**

Schwerpunktpraxis Demenz und  
Kognitive Störungen

(Gedächtnissprechstunde)

Diagnostik in englischer, türki-  
scher und russischer Sprache

Leitender Arzt:

Dr. Andreas Lüschow

Hindenburgdamm 30,

12203 Berlin

Telefon 450 55 06 06

mvz-neurologie@charite.de oder

demenz-ambulanz@charite.de

FTD-Sprechstunde:

ftd@charite.de

### **TEMPELHOF-SCHÖNEBERG**

#### **Vivantes Wenckebach-Klinikum**

Klinik für Psychiatrie, Psycho-  
therapie und Psychosomatik

Psychiatrische Institutsambulanz

Wenckebachstraße 23,

12099 Berlin

Chefarzt: Dr. med. Dr. phil. Bruno  
Steinacher, MBA  
Terminvereinbarung:  
Telefon 130 19 23 04

### **TREPTOW-KÖPENICK**

#### **Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe**

Psychiatrische Institutsambulanz  
(PIA)

Bereich Gerontopsychiatrie und  
Psychotherapie

Höhensteig 1, 12526 Berlin

Oberarzt:

Dr. med. Tino Michael Ziegler

Telefon 67 41 32 22

Montag bis Donnerstag

9.00 – 12.00 Uhr,

13.00 – 15.00 Uhr,

Freitag 9.00 – 12.00 Uhr

### **WEIßENSEE**

#### **St. Joseph-Krankenhaus Weißensee**

Zentrum für Seelische Gesundheit  
im Alter

Gartenstraße 1, 13088 Berlin

Oberarzt:

Dr. med. René Köckemann

Telefon 92 79 02 74

Memory-Clinic

Telefon 92 79 0-3220

## **Niedergelassene Neurologen und Psychiater**

Auskünfte zu Adressen von  
Berliner Ärzten und Psycho-  
therapeuten erhalten Sie auf der  
Internetseite der Kassenärztlichen  
Vereinigung Berlin:  
[www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de)

## **Gerontopsychiatrische Institutsambulanz (GIA)**

In einer Gerontopsychiatrischen  
Institutsambulanz (GIA) werden  
ältere Patienten aufgenommen,  
die je nach Schwere und Art der  
psychischen Erkrankung für einen  
kurz- bis längerfristigen Zeitraum  
eine kontinuierliche wie umfas-  
sende interdisziplinäre Behand-  
lung „unter einem Dach“ benöti-  
gen.

### **ST. HEDWIG-KRANKENHAUS**

Telefon 23 11 25 00

Montag, Freitag 8.30 – 14.30 Uhr

Dienstag, Donnerstag 8.30 – 16.30

Uhr, Mittwoch 10.30 – 15.30 Uhr

### **TAGESKLINIK ST. LUCIA**

Große Hamburger Straße 5-11,  
10115 Berlin

Telefon 23 11 21 16

### **VIVANTES KLINIKUM KAULSDORF**

Gerontopsychiatrische Tagesklinik  
Münsterberger Weg 96,  
12621 Berlin  
Haus 1  
Telefon 130 17 36 01

### **BERLIN-WEIßENSEE**

Telefon 92 79 03 08  
Montag bis Donnerstag  
8.00 – 12.30 Uhr  
Mittwoch 13.00 – 16.30 Uhr

## **Medizinische Einrichtungen**

### **Krankenhäuser mit gerontopsychiatrischen Funktionsbereichen**

#### **CHARLOTTENBURG-WILMERSDORF**

### **Friedrich-von-Bodelschwing- Klinik für Psychiatrie und Psycho- therapie**

#### **(Gerontopsychiatrie)**

Station 1 für die Behandlung von  
psychischen Erkrankungen im  
höheren Lebensalter  
Landhausstraße 33 – 35,  
10717 Berlin  
Telefon 54 72 78 10  
Stationen, Gerontopsychiatrische  
Institutsambulanz; bevorzugt  
Patienten aus Charlottenburg-

Wilmersdorf

#### **FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG**

### **Klinik am Urban Klinik für Psychiatrie, Psycho- therapie und Psychosomatik Station 14**

Seelische Erkrankungen des  
höheren Lebensalters  
Dieffenbachstraße 1, 10967 Berlin  
Telefon 130 22 7140  
Montag bis Freitag 9.00 – 16.00 Uhr  
Psychiatrische Institutsambulanz  
(PIA), Stationen;  
Aufnahmeverpflichtung für  
Patienten aus Friedrichs-  
hain-Kreuzberg

#### **LICHTENBERG**

### **Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge**

Abteilung Psychiatrie, Psycho-  
therapie und Psychosomatik  
Gerontopsychiatrie P6  
Herzbergstraße 79, 10365 Berlin  
Telefon 54 72 48 03  
Montag bis Freitag 8.00 – 20.00 Uhr  
Station 6  
Telefon 54 72 48 30  
Stationen, Gedächtnisambulanz,  
Gedächtnissprechstunde für  
Menschen mit Intelligenzminde-  
rung, Institutsambulanz;  
Aufnahmeverpflichtung für  
Patienten aus Lichtenberg/

Hohenschönhausen

**MARZAHN-HELLERSDORF**

**Vivantes Klinikum Kaulsdorf  
und MemoryClinic**

Klinik für Psychiatrie, Psycho-  
therapie und Psychosomatik  
Gerontopsychiatrische Station –  
Station B1 und B3

Dr. Giorgi Maziaskuli  
Myslowitzer Straße 45,  
12621 Berlin

Anmeldung 130 17 3651/3601

Telefon 130 17 33 00

Psychiatrische Institutsambulanz  
(PIA)

Telefon 130 17 38 00

**MITTE**

**Klinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie am Campus  
Mitte**

Charité-Universitätsmedizin  
Berlin, Campus Charité Mitte  
Neuropsychiatrie – Station 152b  
Virchowweg 11, 10117 Berlin  
Telefon 450 61 70 66

**Alexianer St. Hedwigskranken-  
haus**

Gerontopsychiatrie  
Große Hamburger Straße 5–11,  
10115 Berlin  
Abteilungssekretariat  
Telefon 23 11 29 21 oder

23 11 29 28

Gedächtnispsychiatrische  
Tagesklinik

Telefon 23 11 21 16

Tagesklinik, Institutsambulanz,  
Gedächtnissprechstunde,  
Beratungsstelle für Seelische  
Gesundheit im Alter

Telefon 23 11 21 51

**PANKOW**

**Alexianer St. Joseph Berlin-  
Weißensee GmbH, Zentrum für  
Seelische Gesundheit im Alter**

Gartenstraße 1 – 5, 13088 Berlin

Telefon 92 79 0-0 (Zentrale)

Telefon 92 79 02 74

Kontakt im Notfall

Telefon 92 79 0 - 320

Stationen, Gerontopsychiatrische  
Institutsambulanz, Gedächtnis-  
sprechstunde

Aufnahmeverpflichtung für

Patienten aus Pankow/  
Prenzlauer Berg/ Weißensee

**SPANDAU**

**Vivantes Klinikum Spandau**

Klinik für Gerontopsychiatrie mit  
Memory Clinic

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin

Anmeldung zur stationären oder  
tagesklinischen Aufnahme:

Telefon 130 13 30 07  
Stationen, Institutsambulanz  
Aufnahmeverpflichtung für  
Patienten aus Spandau

### **STEGLITZ-ZEHLENDORF**

#### **Kliniken im**

#### **Theodor-Wenzel-Werk**

Abt. für Psychiatrie und Psycho-  
therapie – Gerontopsychiatrie  
Potsdamer Chaussee 69  
14129 Berlin  
Station 5 (Belegungsmanage-  
ment)  
Telefon 81 09 11 77  
Stationen, Institutsambulanz,  
Tagesklinik  
Aufnahmeverpflichtung für  
Patienten aus Steglitz-Zehlendorf

### **TREPTOW-KÖPENICK**

#### **Alexianer Krankenhaus**

#### **Hedwigshöhe**

Abt. für Psychiatrie, Psychothera-  
pie, Psychosomatik  
Höhensteig 1, 12526 Berlin  
Telefon 67 41 32 00  
Stationen, Tagesklinik, Geronto-  
psychiatrische Institutsambulanz  
Aufnahmeverpflichtung für  
Patienten aus Treptow-Köpenick

## **Gruppen für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz**

In Selbsthilfegruppen für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz treffen sich Menschen, die sich in ähnlichen Lebenssituationen oder in vergleichbaren Schwierigkeiten befinden. Das gemeinsame Ziel ist die Bewältigung sozialer, persönlicher oder krankheitsbedingter Belastungen durch Selbsthilfe.

Die Mitglieder der Gruppe gestalten die thematischen Inhalte entsprechend ihrer Bedürfnisse selbst. Die Alzheimer Gesellschaft Berlin bietet verschiedene offene Gruppen in unterschiedlichen Stadtbezirken an. Die Organisation und Moderation der Gruppen wird von Mitarbeiterinnen der Alzheimer Gesellschaft Berlin und anderer Organisationen übernommen.

Die Alzheimer Gesellschaft Berlin berät und unterstützt Sie gerne beim Aufbau von neuen An- und Zugehörigengruppen. Über weitere Gruppenangebote in Berlin informieren wir Sie gerne.

Kontakt:

Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.,  
Telefon 89 09 43 57

**CHARLOTTENBURG-WILMERSDORF**  
**Selbsthilfegruppe für An- und**  
**Zugehörige von Menschen mit**  
**Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.  
Ort: c/o SEKIS  
Bismarckstraße 101, 10625 Berlin  
Zeit: jeden 2. und 4. Mittwoch im  
Monat von 15.30 – 17.30 Uhr  
Kontakt: Alzheimer Gesellschaft  
Berlin e. V., Telefon 89 09 43 57,  
info@alzheimer-berlin.de

**KREUZBERG**  
**Selbsthilfegruppe für An- und**  
**Zugehörige von Menschen mit**  
**Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.  
Ort: Friedrichstraße 236,  
10969 Berlin  
Zeit: jeden 3. Montag im Monat von  
16.00 – 18.00 Uhr  
Kontakt: Alzheimer Gesellschaft  
Berlin e. V., Telefon 89 09 43 57,  
info@alzheimer-berlin.de

**REINICKENDORF**  
**Selbsthilfegruppe für An- und**  
**Zugehörige von Menschen mit**  
**Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.  
in Kooperation mit dem EJF  
(Ev. Jugend- und Fürsorgewerk)  
Ort: EJF e.V. Tagespflege im

Diakoniezentrum,  
Erich-Anger-Weg 11, 13503 Berlin  
Zeit: jeden 3. Mittwoch im Monat  
von 16.00 – 18.00 Uhr  
Kontakt: Frau Mehrmann-Kremer,  
Telefon 4 30 62 13

**STEGLITZ-ZEHLENDORF**  
**Selbsthilfegruppe für An- und**  
**Zugehörige von Menschen mit**  
**Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.  
in Kooperation mit  
**Agaplesion Bethanien Diakonie**  
**gGmbH**  
Ort: Sophienhaus,  
Paulsenstraße 5-6, 12163 Berlin  
Zeit: jeden 1. Dienstag im Monat  
von 16.00 – 17.30 Uhr  
Kontakt: Frau Barac  
Telefon 89 79 1237

**TREPTOW-KÖPENICK**  
**Selbsthilfegruppe für An- und**  
**Zugehörige von Menschen mit**  
**Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.  
in Kooperation mit dem  
**Krankenhaus Hedwigshöhe**  
Ort: Krankenhaus Hedwigshöhe  
(Haus D, Tagesklinik 44,  
im Multifunktionsraum),  
Höhensteig 1, 12526 Berlin

Zeit: jeden 3. Donnerstag im Monat von 16.30 – 18.00 Uhr  
Kontakt: Frau Exner,  
Telefon 0151/ 422 54 386

### **WEISSENSEE**

#### **Selbsthilfegruppe für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.  
Ort: St. Joseph-Krankenhaus  
Gartenstraße 1, 13088 Berlin,  
Haupthaus, Raum St. Katharina,  
3. Etage

Zeit: jeden 3. Mittwoch im Monat  
von 16.30 – 18.00 Uhr

Kontakt: Alzheimer Gesellschaft  
Berlin e.V., Telefon 89 09 43 57,  
info@alzheimer-berlin.de

#### **Online-Selbsthilfegruppen via Zoom**

Gruppe 1: jeden 3. Montag im Monat  
von 16.00 – 18.00 Uhr

Gruppe 2 für Berufstätige: jeden  
2. Donnerstag im Monat  
von 18.30 – 20.00 Uhr

Gruppe 3 mit dem Schwerpunkt-  
thema Paarbeziehungen:  
jeden 1. Mittwoch im Monat von  
15.30 – 17.00 Uhr

Kontakt: Alzheimer Gesellschaft  
Berlin e.V., Telefon 89 09 43 57,  
info@alzheimer-berlin.de

#### **Selbsthilfegruppe für An- und Zugehörige von Menschen mit einer Frontotemporalen Demenz**

Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.

Ort: Diakonie-Station Neukölln,  
Kirchgasse 62, 12043 Berlin

Zeit: jeden 2. Mittwoch im Monat  
von 17.00 – 19.00 Uhr

Kontakt: Alzheimer Gesellschaft  
Berlin e.V., Telefon 89 09 43 57,  
info@alzheimer-berlin.de

**Weitere Angebote in Berlin für Selbsthilfegruppen finden Sie in der Broschüre „Angebote für pflegende Angehörige“ auf der Homepage der RAGA (Regionale Arbeitsgemeinschaft Alten- und Angehörigenberatung Berlin). Die Broschüre steht als Download zur Verfügung: [www.raga-berlin.de](http://www.raga-berlin.de)**

## Soziale Aktivitäten

### Betreuung und Beschäftigung zu Hause

In Berlin gibt es eine Vielzahl von Angeboten, die Betreuung und Beschäftigung für Menschen mit Demenz zu Hause anbieten, um An- und Zugehörige zu entlasten. Es handelt sich hierbei in der Regel um sogenannte Angebote zur Unterstützung im Alltag. Diese Angebote unterstützen Menschen mit Demenz darin, ihren Alltag weiterhin möglichst selbstständig bewältigen zu können, soziale Kontakte aufrechtzuerhalten und die An- und Zugehörigen zu entlasten. Die in den Angeboten tätigen Ehrenamtlichen werden durch Fachkräfte fachlich angeleitet und unterstützt. Sie begleiten, beschäftigen und aktivieren insbesondere Menschen mit Demenz entweder in Betreuungsgruppen oder zu Hause. Für die Nutzung der vom Land Berlin anerkannten Angebote kann der Entlastungsbetrag nach § 45 b SGB XI verwendet werden, der jedem Pflegebedürftigen, der zu Hause gepflegt wird, in Höhe von monatlich 125 Euro zur

Verfügung steht (siehe auch Kapitel 4).

Eine Liste der anerkannten Angebote zur Unterstützung im Alltag finden Sie im Internet auf der Seite des Kompetenzzentrums Pflegeunterstützung: [www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung)

Wir beraten Sie gern hinsichtlich häuslicher Betreuung in unserer Geschäftsstelle.

### Betreuungsbörse der Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.

Die Betreuungsbörse ist ein Angebot für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz, die bei der häuslichen Betreuung zwei bis drei Stunden in der Woche entlastet werden möchten. In der freien Zeit können die An- und Zugehörigen in Ruhe Dinge erledigen, Freunde treffen, spazieren gehen, einfach etwas für sich tun.

Die Betreuungsbörse vermittelt und begleitet von ihr geschulte ehrenamtliche Helferinnen und Helfer für die Betreuung der Betroffenen in der Häuslichkeit oder in einer Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz.

Kontakt: Anneke Reddering  
Telefon 25 79 66 97  
betreuungsboerse@alzheimer-berlin.de  
Telefonische Sprechzeiten:  
Dienstag von 14.00 – 18.00 Uhr  
Donnerstag von 10.00 – 12.00 Uhr  
und 14.00 – 16.00 Uhr

**Weitere Angebote in Berlin für Besuchsdienste und Unterstützung im Alltag** für pflegende An- und Zugehörige finden Sie in der Broschüre „Angebote für pflegende Angehörige“ (als Download verfügbar) auf der Homepage der RAGA (Regionale Arbeitsgemeinschaft Alten- und Angehörigenberatung Berlin): [www.raga-berlin.de](http://www.raga-berlin.de) oder unter [www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung)

### **Betreuungsangebote für Menschen mit Demenz**

Betreuungsgruppen zur Entlastung pflegender An- und Zugehöriger sind ein niedrigschwelliges ambulantes Angebot. Für einige Stunden am Tag werden die Betroffenen an ein bis zwei Tagen pro Woche in Gruppen beschäftigt und betreut. Ein umfassendes

Angebot für **Betreuungsangebote** finden Sie in der Broschüre „Angebote für pflegende Angehörige“, als Download verfügbar) auf der Homepage der RAGA (Regionale Arbeitsgemeinschaft Alten- und Angehörigenberatung Berlin): [www.raga-berlin.de](http://www.raga-berlin.de) oder unter [www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung)

Hier finden Sie eine kleine Auswahl:

### **Haltestelle Diakonie**

Wohnortnahe Betreuung in regelmäßig stattfindenden Gruppen möglich in Kreuzberg, Lankwitz, Lichtenberg, Pankow / Weißensee / Prenzlauer Berg und Tiergarten  
Tel. 8 20 97-2 24  
Kontaktformular auf der Seite [www.diakonie-pflege.de/diakonie-haltestelle](http://www.diakonie-pflege.de/diakonie-haltestelle)

**Malteser Demenzarbeit**  
**Betreuungsgruppen Café „Malta“**  
**In Lankwitz, Tempelhof, Köpenick und Weißensee**  
Neben der Betreuung engagieren sich die Malteser besonders für die Teilhabe von Menschen mit Demenz am gesellschaftlichen Leben.

Betroffene können regelmäßig Konzerte, Andachtsfeiern, Tanzkurse, ausgewählte Museen und individuelle Führungen im Britzer Garten oder im Zoo besuchen, die alle demenzfreundlich und niedrigschwellig konzipiert wurden. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.malteser-berlin.de](http://www.malteser-berlin.de) Telefon 348 003 261

### **Unionhilfswerk Ambulante Dienste gemeinnützige GmbH**

Gruppenbetreuung die „GroßstadtGefährten“  
Kontakt: Alexandra Knorr und Jennifer Batel, Telefon 423 99 73  
[besuchsdienst@unionhilfswerk.de](mailto:besuchsdienst@unionhilfswerk.de)  
[www.unionhilfswerk.de/besuchsdienst](http://www.unionhilfswerk.de/besuchsdienst)

### **Museumsbesuche für Menschen mit Demenz**

***Nach der Coronapandemie befinden sich die Angebote der Berliner Museen für Menschen mit Demenz und ihre An- und Zugehörigen erst wieder im Aufbau. Auf unserer Homepage [www.alzheimer-berlin.de](http://www.alzheimer-berlin.de) informieren wir Sie, sobald die Angebote wieder stattfinden.***

## **Mobilitätsdienste**

Die Mobilitätshilfedienste in Berlin sind ein niedrighschwelliges Angebot. Sie bieten Begleithilfe für in der Mobilität beeinträchtigte Menschen ab 60 Jahren, die für den Weg zum Arzt, zum Einkaufen, zu einer kulturellen Veranstaltung oder auch zum Spaziergang Unterstützung benötigen. Zu den Leistungsangeboten gehören Begleitedienste, Rollstuhlschiebedienste, Blindenführungen und Treppentransporte. Eine Übersicht zu den Angeboten in den Bezirken finden Sie unter: [www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de](http://www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de)

### **Sonderfahrdienst (SFD) für Menschen mit Behinderung**

Landesamt für Gesundheit und Soziales  
Sächsische Straße 28–30,  
10707 Berlin  
Buchungen, Anfragen zu einer Fahrt: Telefon 220 271 36  
täglich 7.00 – 17.00 Uhr  
[buchung@wirmobil-berlin.de](mailto:buchung@wirmobil-berlin.de)  
Weitere Informationen finden Sie unter: [www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/nachteilsausgleiche/sonderfahrdienst](http://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/nachteilsausgleiche/sonderfahrdienst)

# 7 Weiterführende Literatur

Zu den verschiedenen Aspekten der Alzheimer-Krankheit und anderer Demenzformen gibt es eine kaum überschaubare Menge von Büchern, Broschüren und Informationen im Internet. In der folgenden Liste konzentrieren wir uns auf relativ wenige Veröffentlichungen. Eine umfangreiche Literaturliste ist im Internet zugänglich (Link am Schluss dieses Kapitels).

## Literaturangaben zu diesem Ratgeber

### Zu Kapitel 1

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Demenz. Das Wichtigste. Ein kompakter Ratgeber“, 10. Auflage, 2023, 65 Seiten, kostenlos.  
*Kurze Darstellung von Krankheitsbild, Diagnose, Behandlung, Umgang mit den Erkrankten und Hilfen für Angehörige.*

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Frontotemporale Demenz. Krankheitsbild, Rechtsfragen, Hilfen für Angehörige“, 4. Auflage, 2017, 72 Seiten, Printprodukt 5 €, Download 3 €

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Was kann ich tun? Tipps und Informationen bei beginnender Demenz“, 10. Auflage 2023, 56 S., kostenlos.

*Eine leicht verständliche Broschüre für Menschen mit einer beginnenden Demenz.*

Ausgabe in türkischer Sprache: Deutsche Alzheimer Gesellschaft: „Ben Ne Yapabilirim“, 4. Auflage 2017, 56 Seiten, kostenlos.

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Demenz im jüngeren Lebensalter. Ein Ratgeber für Angehörige von Menschen mit Demenz vor dem 65.

Lebensjahr“, 3. Auflage 2018, 88 Seiten, Printprodukt 5 €, Download 3 €

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Du bist nicht mehr wie früher. Wenn Eltern jung an einer Demenz erkranken, 2. Auflage 2022, 80 Seiten, Printprodukt 5 €, Download kostenlos

## Zu Kapitel 2

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Leben mit Demenzerkrankten. Hilfen für schwierige Verhaltensweisen und Situationen im Alltag“, 12. Auflage 2021, 60 Seiten, Printprodukt 5 €, Download 3 €

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Miteinander aktiv. Alltagsgestaltung und Beschäftigungen für Menschen mit Demenz“, 8. Auflage 2022, 96 Seiten, Printprodukt 5 €, Download 3 €

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Gruppen für Angehörige von Menschen mit Demenz“, 4. Auflage 2021, 72 Seiten, Printprodukt 5 €, Download 3 €

## Zu Kapitel 3

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Umzug ins Pflegeheim. Entscheidungshilfen für Angehörige von Menschen mit Demenz“, 3. Auflage 2019, 88 Seiten, Printprodukt 5 €, Download 3 €

**Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales:** „Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz. Eine alternative Wohn- und Betreuungsform“. Vergriffen.

Download: <https://digital.zlb.de/viewer/metadata/15616806/0/>

**Verbraucherzentrale Berlin:** Die Pflege-WG für Erwachsene In Berlin. Eine Wohnform bei Pflege- und Betreuungsbedarf. Hrsg. Verbraucherzentrale Berlin e. V., 2022

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft und Deutsche Krankenhausgesellschaft:** „Mit Demenz im Krankenhaus. Informationen für Menschen mit Demenz“, 1. Auflage 2019, 8 Seiten, kostenlos

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft und Deutsche Krankenhausgesellschaft:** „Patienten mit einer Demenz im Krankenhaus“, 8. Auflage 2022, 19 Seiten, kostenlos

#### **Zu Kapitel 4**

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Leitfaden zur Pflegeversicherung – Antragstellung, Begutachtung, Widerspruchsverfahren, Leistungen“, 18. Auflage 2021, 200 Seiten, Printprodukt 7,50 €, Download 5 €

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Ratgeber in rechtlichen und finanziellen Fragen“, 11. Auflage 2023, 240 Seiten, Buch 7,50 €, Download 5 €

*Ausführliche Informationen zu Ansprüchen auf Sozialhilfe und Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung*

#### **Bundesministerium für Gesundheit**

[www.bundesgesundheitsministerium.de](http://www.bundesgesundheitsministerium.de)

*Informationen und Ratgeber zu den Themen Demenz, Pflege und Pflegeleistungen*

#### **Zu Kapitel 5**

**Bundesministerium der Justiz:** [www.bmj.de](http://www.bmj.de)

Informationen, Broschüren und Musterformulare zum Betreuungsrecht, zur Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung und zu Patientenrechten

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft:** „Ratgeber in rechtlichen und finanziellen Fragen“, 11. Auflage 2023, 240 Seiten, Buch 7,50 €, Download 5 €

*Ausführliche Informationen zu Vorsorgevollmacht, rechtlicher Betreuung, Patientenverfügung, Testament und anderen rechtlichen Fragen.*

**Schönhof, B.:** „Demenz – das Recht im Blick behalten. Fallgeschichten und Informationen zu rechtlichen Fragen“, Ernst Reinhardt Verlag, 2021

**Schützendorf, E.:** Meine Lebensverfügung für ein gepflegtes Alter. Ernst Reinhardt Verlag, 2017

## **Verbraucherzentrale Berlin:**

[www.verbraucherzentrale-berlin.de](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de)

*Beratung und Informationen zu Pflegeverträgen, Pflegeanträgen und Leistungen, zu Pflege zu Hause, in Heimen und in Wohngemeinschaften.*

## **Veröffentlichungen der Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.**

### **Ratgeber**

#### **Ratgeber zur Demenzerkrankungen und zu Hilfsangeboten in Berlin**

Informationen und Adressen für An- und Zugehörige und Freunde, professionelle Helfer und Interessierte, überarbeitete Ausgabe 2023/24, kostenlos. Auch als Download über die Homepage erhältlich.

### **Zeitschrift „Mitteilungen“**

Die „**Mitteilungen**“ der Alzheimer Gesellschaft Berlin erscheinen zweimal jährlich. Für Mitglieder ist die Zeitschrift kostenlos. Das Einzelheft kostet 2,00 Euro, inklusive Porto 3,60 Euro. Hier eine Auswahl der thematischen Schwerpunkte in den letzten Jahren. Eine Gesamtübersicht ist auf unserer Homepage zu finden.

Frontotemporale Demenz	<i>Dezember 2014</i>
Demenzkranke im (Akut) Krankenhaus	<i>Dezember 2015</i>
Türkische Demenzkranke in Berlin – Informationen	<i>August 2016</i>
Wohngemeinschaften für Demenzkranke – Ein Berliner Erfolgsmodell?	<i>Dezember 2016</i>
Besondere Formen der Demenz	<i>August 2017</i>
Demenz und Sexualität	<i>August 2018</i>
Medizin und Pflege – aktuelle Aspekte	<i>Dezember 2019</i>
Verantwortung	<i>August 2020</i>
Corona und Lebensqualität	<i>Dezember 2020</i>
Resilienz – die innere Kraft	<i>August 2021</i>
Weiterleben	<i>Juni 2022</i>
Verbunden bleiben	<i>Dezember 2022</i>
Neue Sicht auf das alte Thema Demenz	<i>Juli 2023</i>

**Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V. / Matter, Ch., Matoff, N. (2009).**

„Ich habe Fulsheimer“ – Angehörige und ihre Demenzkranken.

Dölling und Galitz Verlag.

Gegen eine Spende zu beziehen über Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.,  
Telefon 89 09 43 57 oder per E-Mail: [info@alzheimer-berlin.de](mailto:info@alzheimer-berlin.de)

## Sonstige Literatur zu Medizin, Pflege, Betreuung, Romane

### **Menschen mit einer demenziellen Erkrankung verstehen, pflegen, betreuen**

**Baer, U. und Schotte-Lange, G. (2013).** Das Herz wird nicht dement.  
Rat für Pflegende und Angehörige. Beltz Verlag.

**Baer, U., Frick-Baer, G. und Alandt, G. (2014).** Wenn alte Menschen  
aggressiv werden. Demenz und Gewalt – Rat für Angehörige und  
Pflegende. Beltz Verlag.

**Boss, P. (2014).** Da und doch so fern. Vom liebevollen Umgang mit  
Demenzkranken. Rüffer und Rub Verlag.

**Elfmann, P. (2021).** Mamas Alzheimer und wir.  
Erfahrungsbericht & Ratgeber. Mabuse Verlag.  
(Die Autorin schreibt auch den Blog [www.alzheimerundwir.com](http://www.alzheimerundwir.com))

**Holthoff-Detto, V. (2018).** Menschen mit Demenz und ihre  
Angehörigen, Klett- Cotta.

**de Klerk-Rubin, V. (2022).** Demenz in der Familie. Validation für  
Angehörige. 5. Aufl., Ernst Reinhardt Verlag.

**Kitwood, T. (2019).** Demenz: Der person-zentrierte Ansatz im Umgang  
mit verwirrten Menschen. Hogrefe AG.

**Kompetenzgruppe Demenz (NRW) (2021).** Broschüre „Mehr als Worte  
– gelingende Kommunikation mit Menschen mit Demenz“. Fach- und  
Koordinierungsstelle der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz  
(Hrsg.), Köln.

Kostenloser Download: <https://alter-pflege-demenz-nrw.de/li/materialie/mehr-als-worte-gelingende-kommunikation-mit-menschen-mit-demenz/>

**Kompetenzgruppe Demenz (NRW) (2022).** Handreichung „Gefühle würdigen“. Fach- und Koordinierungsstelle der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz (Hrsg.), Köln.

Kostenloser Download: [www.alter-pflege-demenz-nrw.de/li/materialie/handreichung-gefuehle-wuerdigen/](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de/li/materialie/handreichung-gefuehle-wuerdigen/)

**Mace, N.L. und Rabins, P.V. (2012).** Der 36-Stunden-Tag. Verlag Huber.

**Schilder, M. und Philipp-Metzen, E. (2018).** Menschen mit Demenz. Ein interdisziplinäres Praxisbuch: Pflege, Betreuung, Anleitung von Angehörigen. Kohlhammer Stuttgart.

**Schützendorf, B. und Datum, J. (2019).** Anderland entdecken, erleben, begreifen. Ein Reiseführer in die Welt von Menschen mit Demenz. Reinhardt Verlag.

**Staack, S. (2017).** Milieuthérapie. Ein Konzept zur Betreuung demenziell Erkrankter. Vincentz Verlag.

**Wißmann, P. und Pelzer, Ch. (2022).** Das Leben meistern mit Vergesslichkeit, „Demenz“ & Co. Mehr als ein Ratgeber. BoD – Books on Demand, Norderstedt.

### **Beschäftigung, Training, Erinnern**

**Haubold, Th. und Wolf, B. (2009).** Daran erinnere ich mich gern. Ein Bilder-Buch für die Biografiearbeit. Schlütersche.

**Hirsch, A. B., Thomas, U. und Uhlich, V. (2016).** Märchen für Menschen mit Demenz. Sicher und kompetent in der Betreuung einsetzen. Vincentz Verlag.

**Lambert, H. (2019).** Aktiv leben mit Alzheimer und Demenz. Hrsg. Deutsche Alzheimer Gesellschaft. Dorling Kinderslay Verlag.

**Mötzing, G. (2021).** Sinnesaktivierungen für Menschen mit fortgeschrittener & schwerer Demenz. Verlag an der Ruhr.

**Strätling, U. (2015).** So ein schöner Tag. Vorlesegeschichten für Menschen mit Demenz. Brunnen Verlag.

### **Erfahrungsberichte, Hilfen für An- und Zugehörige und Prosa**

**Geiger, A. (2012).** Der alte König in seinem Exil. Deutscher Taschenbuch Verlag.

**Helmink, E. (2022).** Nicht vergessen. Wie man sich selbst nicht verliert, wenn ein geliebter Mensch von Demenz betroffen ist. Knesebeck Verlag.

**Hummel, K. (2019).** Gute Nacht, Liebster. Demenz. Ein berührender Bericht über Liebe und Vergessen. Bastei Lübbe.  
(Thema Frontotemporale Demenz)

**Keifenheim, B. (2015).** Im Entschwinden so nah – Abschied von meiner Mutter. Ein Alzheimer Tagebuch. Herder Verlag.

**Khong, R. (2018).** Das Jahr, in dem Dad ein Steak bügelte. Verlag Kiepenheuer & Witsch.

**Schmieder, M. (2021).** Dement, aber nicht bescheuert. Für einen neuen Umgang mit Demenzkranken. 5. Aufl., Ullstein Verlag.

**Sieveking, D. (2014).** Vergiss mein nicht. Wie meine Mutter ihr Gedächtnis verlor und ich meine Eltern neu entdeckte. Herder Verlag.

**Straub, S. (2021).** Wie meine Großmutter ihr Ich verlor: Demenz-Hilfreiches und Wissenswertes für Angehörige. Kösel Verlag.

**Unbescheid, M. (2015).** Alzheimer. Das Erste-Hilfe-Buch, Strandgut Verlags GmbH.

### **Bücher für Kinder und Jugendliche**

**Baltscheit, M.:** Die Geschichte vom Fuchs, der den Verstand verlor. Ab 5 Jahre. Beltz und Gelberg.

**Bos, T.** (2018). Romys Salon. Für 9 – 11 Jahre. Gerstenberg Verlag.

**Karci, H. (2022).** Meine Oma hat ein Elefantengedächtnis — Fil Hafızalı Babaannem. Deutsch-türkisches Bilderbuch.  
Zu bestellen bei: [Huelya.Karci@nbhs.de](mailto:Huelya.Karci@nbhs.de)

**Karci, H. (2022).** Theatergruppe vom ehrenamtlichen Besuchsdienst

## **Literatur und verschiedensprachige Hinweise für Menschen mit Migrationsgeschichte**

### **Demenz und Migration (Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Selbsthilfe Demenz)**

[www.demenz-und-migration.de](http://www.demenz-und-migration.de)

### **Demenz Support Stuttgart: Literaturliste zu „Demenz und Migration“**

[www.demenz-support.de/publikationen/literatur-nach-themen/demenz-und-migration/](http://www.demenz-support.de/publikationen/literatur-nach-themen/demenz-und-migration/)

**Dibelius, O., Feldhaus-Plumin, E. und Piechotta-Henze, G. (Hrsg.) (2015).** Lebenswelten von Menschen mit Migrationserfahrung und Demenz. Hogrefe.

### **Gronemeyer, R., Metzger, J., Rothe, V., Schultz, O. (2017).**

Die fremde Seele ist ein dunkler Wald. Über den Umgang mit Demenz in Familien mit Migrationshintergrund. Psychosozial-Verlag.

**Matter, Ch., Piechotta-Henze, G. (Hrsg.) (2012).** Doppelt verlassen? Menschen mit Migrationserfahrungen und Demenz. Berliner Beiträge zu Bildung, Gesundheit und Sozialer Arbeit, Band 13. Schibri-Verlag.

### **Kuratorium Deutsche Altershilfe (KDA) / Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz**

- Hilfen zur Kommunikation bei Demenz (Polnisch, Türkisch, Russisch) (Autorin: Jennie Powell)
- Informationen zur Anerkennung von Angeboten zur Unterstützung im Alltag (Arabisch, Polnisch, Türkisch, Russisch)

Download unter: <https://alter-pflege-demenz-nrw.de/li/kategorie/zielgruppen/migration/>

## **Filme und DVDs**

**An ihrer Seite** (DVD) 2008, ASIN: B0014FDY0I, (Spielfilm)

**Vergiss mein nicht – Wie meine Mutter ihr Gedächtnis verlor und meine Eltern die Liebe neu entdeckten**, farbfilm Verleih GmbH (DVD) 2013, ASIN BOOBD2NL1E

**Honig im Kopf** (DVD) 2015, ASIN: BOOQ760M5A

**Still Alice – Mein Leben ohne gestern** (DVD) 2015, ASIN BOOX5CUWVC

**Romys Salon** (DVD) 2019

**Das innere Leuchten** (DVD) 2019

**The Father** (DVD) 2021

**Mitgefühl – Pflege neu denken** (DVD) 2021

## **Podcasts**

**Demenz-Podcast von medhochzwei und der Deutschen Alzheimer Gesellschaft:** [www.demenz-podcast.de](http://www.demenz-podcast.de)

**Podcast „Hirn & Heinrich – der Wissenspodcast des DZNE“ (Deutsches Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen):** [www.wissenschaftspodcasts.de](http://www.wissenschaftspodcasts.de)

## **Umfangreiche Literaturliste der Deutschen Alzheimer Gesellschaft**

[www.deutsche-alzheimer.de/unterstuetzung/literaturhinweise](http://www.deutsche-alzheimer.de/unterstuetzung/literaturhinweise)

## **Überregionale Informationen im Internet**

### **Deutschland**

[www.deutsche-alzheimer.de](http://www.deutsche-alzheimer.de)

[www.wegweiser-demenz.de](http://www.wegweiser-demenz.de)

### **Europa**

[www.alzheimer-europe.org](http://www.alzheimer-europe.org)

### **Weltweit**

[www.alzint.org](http://www.alzint.org)

# 8

## Die Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V. Selbsthilfe Demenz

Die Situation von Menschen mit Demenz und ihrer Familien zu verbessern ist das Ziel der Alzheimer Gesellschaft Berlin. Sie wurde 1989 von Angehörigen und Fachleuten gegründet und ist ein als gemeinnützig anerkannter Verein.

Information und Beratung über demenzielle Erkrankungen und die vielen Fragen, die damit zusammenhängen, sind die Schwerpunkte unserer Arbeit. Dabei wenden wir uns an Menschen mit Demenz, deren An- und Zugehörige, an Fachleute in Pflege, Sozialarbeit usw., wie auch an die breite Öffentlichkeit.

Die Angebote des Vereins umfassen neben der besonders wichtigen psychosozialen Beratung den Aufbau und die Begleitung von Selbsthilfegruppen für An- und Zugehörige. Seit 2010 bieten wir speziell eine Gruppe für An- und Zugehörige von Menschen mit frontotemporaler Demenz an und im Aufbau ist eine Selbsthilfegruppe für Menschen mit einer (beginnenden) demenziellen Erkrankung.

Die „Betreuungsbörse“, ein ehrenamtlicher Besuchsdienst, leistet Menschen mit Demenz seit 1990 Gesellschaft durch geschulte und fachlich begleitete Ehrenamtliche und entlastet die An- und Zugehörigen.

Halbjährlich erscheint die Vereinszeitschrift „Mitteilungen“ mit Erfahrungsberichten von An- und Zugehörigen, fachlichen Beiträgen und Artikeln zu aktuellen Themen. Zudem gibt es einen Newsletter, der ab Herbst 2023 vierteljährlich erscheinen wird.

Ein breiter Personenkreis wird erreicht mit öffentlichen Vorträgen und Veranstaltungen für die Allgemeinheit.

Mit der Schulungsreihe „Hilfe beim Helfen“ für An- und Zugehörige bieten wir eine umfangreiche praktische Einführung in alle Themen, die in der häuslichen Versorgung wichtig sind.

Seit mehreren Jahren beteiligen wir uns an der bundesweiten Aktion „Demenz Partner“ des Bundesverbandes Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Das Ziel ist, möglichst vielen Menschen Grundwissen zu Demenzerkrankungen zu vermitteln. In diesem Rahmen haben wir in Berlin unter anderem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Berliner Wohnungsbaugesellschaften, des Justizvollzugsdienstes und einiger Betreuungsvereine geschult.

Jährlich zum „Welt-Alzheimerstag“ am 21. September und im Rahmen der „Woche der Demenz“ führen wir Fachtagungen zu einem Schwerpunktthema durch und laden zu Filmgesprächen, Lesungen, einem Ökumenischen Segnungsgottesdienst für An- und Zugehörige, Menschen mit Demenz, Pflegekräfte und Ehrenamtliche in die Kaiser-Wilhelm-Gedächtniskirche ein. Dabei arbeiten wir eng mit dem Geistlichen Zentrum für Menschen mit Demenz und deren Angehörige zusammen.

Zu Demenzerkrankungen im Anfangsstadium oder zu Demenzerkrankungen im frühen Alter bieten wir ausführliche Beratung an.

Das Vereinsprojekt „Beratung und Unterstützung von Angehörigen Demenzkranker – Hilfe zur Selbsthilfe sowie Vernetzung von Initiativen und Versorgungsstrukturen“ wird durch die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung gefördert. Das Betreuungs- und Entlastungsangebot der Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V. „Betreuungsbörse“ wird ebenfalls von der Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung und durch die Landesverbände der Pflegekassen in Berlin gefördert.

Die Alzheimer Gesellschaft Berlin ist Mitglied des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes Landesverband Berlin, der Landesvereinigung Selbsthilfe Berlin e.V. und des Bundesverbandes Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.



**Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.**  
**Selbsthilfe Demenz**

## **Mitgliedschaft und Unterstützung**

Neue **Mitglieder** sind herzlich willkommen! Der Mitgliedsbeitrag beträgt für Einzelmitglieder und fördernde Mitglieder 35 €, (ermäßigt 25 €). Dankbar sind wir für jede Form ehrenamtlicher Unterstützung und für Spenden.

## **Bankverbindung / Spendenkonto**

### **Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.**

Bank für Sozialwirtschaft Berlin

IBAN: DE37 3702 0500 0003 2509 06

## **Kontakt**

### **Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V. Selbsthilfe Demenz**

Friedrichstraße 236

10969 Berlin

(U-Bahn Hallesches Tor)

Telefon 89 09 43 57

info@alzheimer-berlin.de

www.alzheimer-berlin.de

Telefonische Sprechzeiten

Montag 18.00 – 20.00 Uhr

Dienstag 14.00 – 18.00 Uhr

Mittwoch und Donnerstag 10.00 – 12.00 und 13.00 – 15.00 Uhr

Wir beraten Sie persönlich nach telefonischer Absprache.

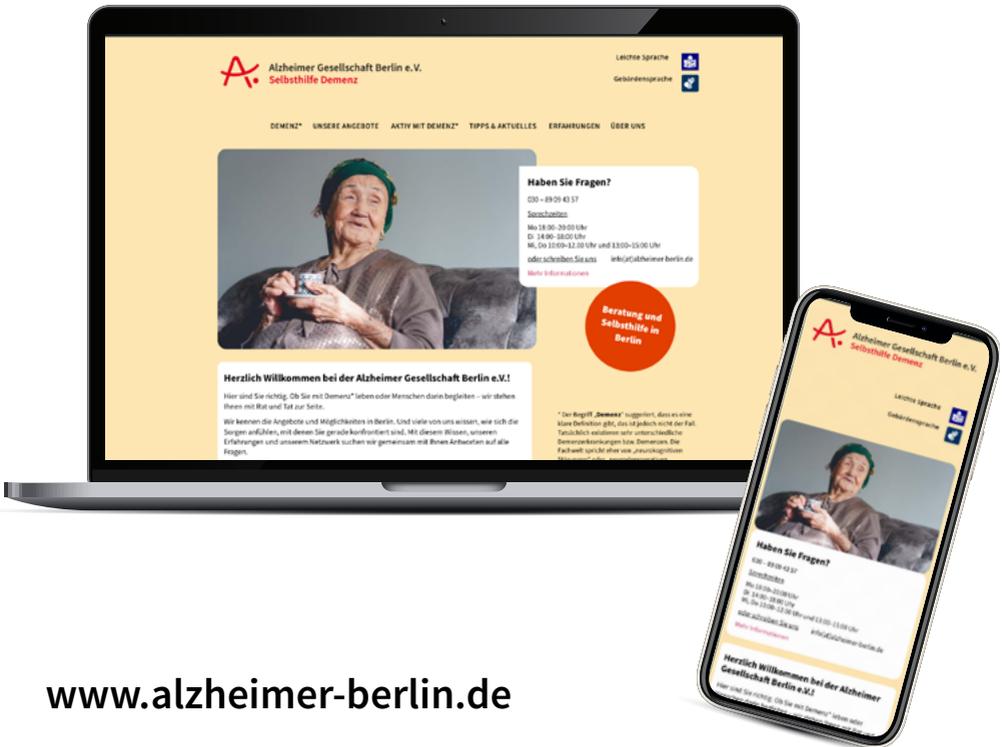
# Mitteilungen der Alzheimer Gesellschaft Berlin



Die „**Mitteilungen**“ der Alzheimer Gesellschaft Berlin erscheinen zweimal jährlich. Für Mitglieder ist die Zeitschrift kostenlos. Das Einzelheft kostet 2,00 Euro, inklusive Porto 3,60 Euro. Hier eine Auswahl der thematischen Schwerpunkte in den letzten Jahren. Eine Gesamtübersicht ist auf unserer Homepage zu finden:  
[www.alzheimer-berlin.de/unsere-angebote/mitteilungen](http://www.alzheimer-berlin.de/unsere-angebote/mitteilungen)

# Bleiben Sie auf dem Laufenden!

Umfassende Informationen, Aktuelles, Veranstaltungen und Termine finden Sie auf unserer Website:



[www.alzheimer-berlin.de](http://www.alzheimer-berlin.de)



Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.  
**Selbsthilfe Demenz**















# Ratgeber

## zu Demenzerkrankungen und Hilfsangeboten in Berlin

Informationen und Adressen für An- und Zugehörige,  
Freunde, professionelle Helfer und Interessierte

Von der Alzheimer-Krankheit und anderen Demenzerkrankungen sind in Berlin etwa 65.000 Menschen betroffen, von denen zwei Drittel hauptsächlich von ihren Familien betreut und gepflegt werden. Dieser Ratgeber möchte dazu beitragen, dass dies möglichst gut gelingt. Der Ratgeber vermittelt Grundwissen über Demenzerkrankungen und gibt praktische Tipps für das alltägliche Zusammenleben mit Menschen mit Demenz. Er ermutigt dazu, die zahlreichen Angebote für eine persönliche Beratung zu nutzen und sich über Selbsthilfegruppen für An- und Zugehörige zu informieren. Ausführlich wird auf die finanzielle Unterstützung durch die Pflegeversicherung und andere Kostenträger eingegangen. Schließlich wird erläutert, welche Bedeutung Patientenverfügungen und Vollmachten im Fall einer Demenzerkrankung haben.



**Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.**  
**Selbsthilfe Demenz**

Friedrichstraße 236  
10969 Berlin (Kreuzberg)  
Telefon 030 / 89 09 43 57  
[info@alzheimer-berlin.de](mailto:info@alzheimer-berlin.de)

Spendenkonto:  
Bank für Sozialwirtschaft Berlin  
BIC: BFSWDE33BER  
IBAN: DE37 3702 0500 0003 2509 06

